



- «Как долго продолжается ситуация?»  
«От кого вы узнали, что он в плену (госпитале)?»  
«Что именно вам известно?»
- «Как вы переживаете данную ситуацию?»  
«Какие у вас в связи с этим чувства, мысли, ощущения?»
- «Мне больно от того, что он...»  
«Я разочарована тем, что он...»  
«Мне грустно от того, что он...»  
«Я боюсь, того что...»  
«Я сожалею, что я...»  
«Я благодарна ему за то, что...»
- «Что ты можешь изменить в данной ситуации?»  
«Чего ты не можешь изменить?»  
(Ты не можешь к нему попасть, ты не можешь остановить военные действия и т.д.)  
«Что находится в зоне твоего контроля?» (учеба, работа, домашние дела и т.д.)  
«Что способствовало ухудшению Вашей ситуации?»  
«Что усугубило ситуацию?»
- Не нужно, с одной стороны, давать ложных надежд, говорить, что «он вернется» «всё будет хорошо», с другой стороны, не следует опережать и сталкивать абонента с переживанием горя, утраты, усугублять, катализировать ситуацию искусственно.
- «Как я могу помочь начать?»  
«О чем Вы хотели поговорить?»

Продолжение алгоритма на следующей странице

Помощь в принятии ситуации неопределенности

Помощь в проработке состояния, связанного с неопределенностью

Помощь в поиске ресурса, пока нет окончательной информации

Актуализируйте возможные ресурсы, направленные на поддержку в ситуации неопределенности, поиск продуктивных видов деятельности в ситуации ожидания



«Кто из Ваших близких имеет отношение к проблеме / Кто знает о проблеме?»

«Кто знает о Вашей ситуации? Поддерживает Вас?»

«Кто может разделить с вами домашние дела?»



«Вы готовы поговорить о том, как реализовать задуманное?»

«Любые изменения требуют мужества, готовы ли Вы к преодолению трудностей?»

«Что Вы готовы предпринять уже завтра?»

«К кому и когда Вы обратитесь с .....?»

«Если Ваши действия не дадут результата, что вы предпримете?»

Проговорите, какой срок внутренне определяет себе абонент, прежде чем он сможет принять возможную гибель военнослужащего

Проработайте стратегии к каждому типу запроса

Мотивируйте абонента на получение очной психологической помощи. Информируйте о службах оказания кризисной и психологической помощи

**\* Если больше шести недель военный не выходил на связь, то необходимо действовать по следующему алгоритму:**

1. Обзвоните горячие линии Минобороны: 8 800 100-77-07, 8(495) 498-43-54, 8(495) 498-34-46, 117
2. Если известно место службы пропавшего, то обратитесь к командиру его воинской части с копиями документов, подтверждающих родство, с просьбой предоставить информацию о последнем известном местонахождении, дате и статусе военнослужащего. В случае, если воинская часть подтверждает статус «пропавший без вести», запросите выписку из соответствующего приказа.
3. Если статус без вести пропавшего подтвержден, то обратитесь в военкомат по месту призыва и сдайте материал для отправки на анализ ДНК (от прямых родственников. Предпочтительнее мать, потом – дети, отец).
4. По возможности найдите сослуживцев, командира, свидетелей, которые видели военнослужащего последним. Соберите известную им информацию: при каких обстоятельствах пропал, кто находился вместе с ним.
5. Все собранные сведения (показания сослуживцев, данные из воинской части) вместе с документами, подтверждающими родство, направьте в Главную военную прокуратуру и Минобороны России.
6. Просматривайте информацию в социальных сетях с публикациями фото и видеоматериалов из плена для получения документального подтверждения возможного пленения военнослужащего.



Новые нормы предписывают, что если сведений о месте пребывания военнослужащего нет шесть месяцев, а командиры или сослуживцы не могут подтвердить, что непосредственно наблюдали его смерть, то в судебном порядке его можно признать безвестно отсутствующим. После этого разрешено предпринять меры, призванные сохранить его имущество, например, учредить доверительное управление.