

Die Situationen	Was sagen die Gäste?	Was sagt die Bedienung?
1. Ein Restaurant betreten, einen Platz suchen, Platz nehmen	<p>„Hier ist noch ein Tisch frei! / Wollen wir uns hierher setzen?“</p> <p>„Einen Tisch für ... Personen, bitte.“</p> <p>„Wir haben reserviert auf den Namen...“</p>	<p>„Guten Tag. Ein Tisch für Personen? Bitte hier.“</p> <p>„Guten Abend. ... Personen? Haben Sie reserviert?“</p>
2. Nach der Speisekarte fragen / die Speisekarte erhalten	<p>Könnte/Dürfte/Kann/Darf ich bitte die Speisekarte haben?</p> <p>Die Speisekarte, bitte!</p>	<p>Hier bitte, die Speisekarte.</p> <p>Und die Speisekarte.</p> <p>...natürlich, hier bitte.</p>
3. Speisen und Getränke auswählen / um Beratung bitten und sie erhalten	<p>Was können sie uns empfehlen?</p> <p>Haben Sie eine / Was ist die Tagesempfehlung?</p> <p>Entschuldigung, was ist...?</p> <p>Können Sie mir sagen, was ... ist?</p> <p>Kann ich das auch mit ... statt ...bekommen?</p>	<p>Die Tagesempfehlung ist...</p> <p>Ich kann Ihnen ... empfehlen.</p> <p>Wir haben heute (außerdem) ...</p>
4. Speisen und Getränke bestellen	<p>Ich nehme...</p> <p>Ich hätte gerne...</p> <p>Für mich bitte...</p> <p>Ich möchte bitte...</p>	<p>Einmal... und einmal ...</p> <p>Für Sie ...</p> <p>Für die Dame / Für den Herrn...</p> <p>Und zu trinken?</p>
5. Nachfragen, weil das Essen nicht kommt	<p>Entschuldigung, wir haben schon vor einer halben Stunde / vor längerem bestellt...</p> <p>Wir haben noch nichts bekommen...</p> <p>Haben Sie uns vergessen?</p>	<p>Es tut mir sehr leid...</p> <p>Wir sind heute sehr gut besucht / sind voll, deshalb ...</p> <p>Es sind heute sehr viele Gäste/Leute/Personen hier..</p> <p>Ich sehe gleich nach / erkundige mich sofort!</p> <p>Die Küche/der Chef/...</p>

6. Die Speisen werden serviert	Danke sehr. Danke schön.	Soo... Einmal die ... mit ... und einmal ... Guten Appetit / Mahlzeit.
7. Um fehlende Dinge bitten / etwas nachbestellen	Dürfte ich noch ein Besteck haben? Könnte ich bitte noch etwas ... haben? Entschuldigung, aber ich hatte das Schnitzel mit Reis statt Kartoffeln bestellt.	Ja gerne. Wird sofort erledigt/gemacht.
8. Fragen, ob die Gäste zufrieden waren / darauf reagieren	Ja, danke, es war ausgezeichnet/sehr gut/ hervorragend/prima/super.	Hat es geschmeckt? Waren Sie zufrieden?
9. Bezahlen wollen	Wir würden gerne zahlen! Die Rechnung bitte! Zahlen, bitte! Kann ich auch mit Scheck zahlen?	Gerne, zusammen oder getrennt? Sie können gerne auch mit Karte bezahlen, aber Scheck gibt es hier nicht mehr
10. Bezahlen / auf einen Fehler aufmerksam machen	Wir hatten zwei Tagessuppen, ein Schnitzel, etc. Danke, stimmt so. Entschuldigung, aber ich glaube es gibt einen Fehler/Irrtum. Entschuldigung, aber das war ein Schnitzel, keine Penne.	Bitte sehr, das macht... Das war also ein kleiner Mokka und eine Sachertorte... Pardon, stimmt, tut mir leid, das macht also...
11. Sich verabschieden / das Restaurant verlassen	Danke, auf Wiedersehen! Tschüss! Servus! (Ciao!)	Danke, kommen Sie wieder!