



# DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INTERÉS Y RECOLECCIÓN DE DATOS RELEVANTES.

Equipo 1:

Díaz Hernández Brenda Alejandra  
Guzmán Cruz Jenifer Brigitte  
Hernández Ramírez Víctor Alexis  
Tizcareño Rumbo Hebe Nashaily  
Vite Chagoya Luis Enrique



# OBJETIVO DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS RELEVANTES

Determinar los objetivos apropiados, las restricciones sobre lo que se puede hacer, las interrelaciones del área bajo estudio con otras áreas de la organización, los diferentes cursos de acción posibles, los límites de tiempo para tomar una decisión, etc.



# ESTUDIO IO



La investigación de operaciones se encarga del bienestar de toda la organización, no sólo de algunos de sus componentes.

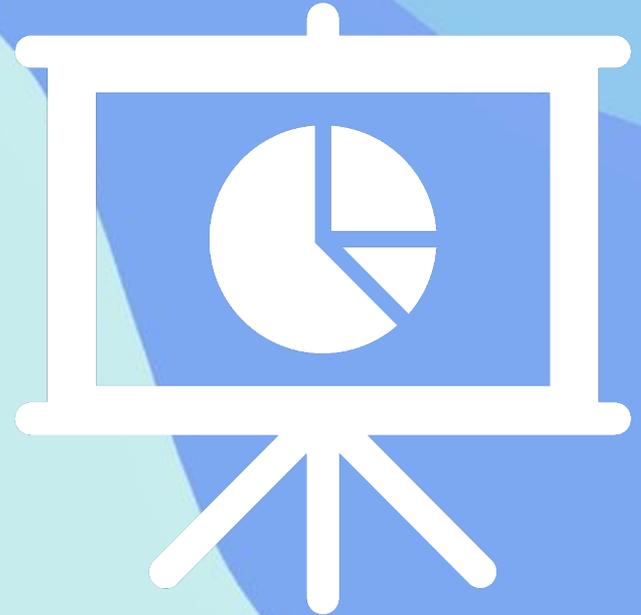
Un estudio de IO busca soluciones óptimas globales y no soluciones subóptimas aunque sean lo mejor para uno de los componentes.

# LOS COMPONENTES DE UN PROBLEMA



# TOMADOR DE DECISIONES O EJECUTIVO

La administración evalúa el estudio y sus recomendaciones, analiza una variedad de factores intangibles y toma una decisión final con base en su mejor juicio.



# LOS OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN

Identificar a las personas de la administración que en realidad tomarán las decisiones concernientes al sistema en estudio, y después escudriñar el pensamiento de estos individuos en relación con los objetivos pertinentes



# EL SISTEMA O AMBIENTE EN EL QUE SE SITÚA EL PROBLEMA

Ayuda conocer dónde se encuentran los puntos débiles y fuertes, a comprender qué problema se desean resolver y porque, así como a saber lo que se espera ganar. La planeación requiere de un diagnóstico realista en la determinación de oportunidades

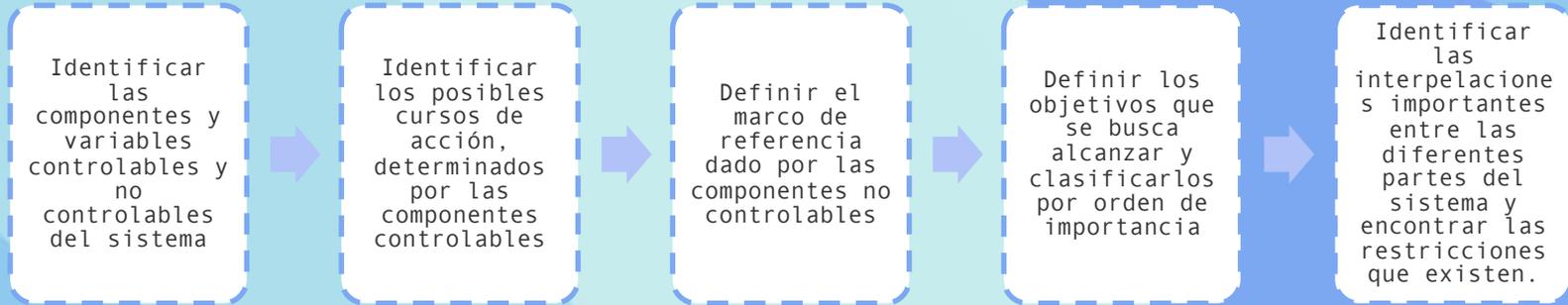


# LOS CURSOS DE ACCIÓN ALTERNATIVOS QUE SE PUEDEN TOMAR PARA RESOLVERLO.



Consiste en buscar cursos alternativos de acción, en particular aquellos que no resultan inmediatamente evidentes. Pocas veces hay un plan para el que no existan alternativas razonables y con bastante frecuencia una que no es obvia resulta ser la mejor.

# COMPONENTES PARA FORMULAR UN PROBLEMA



# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Hillier, F. S. (2015). Investigación de operaciones.
- Moskowitz, H., & Wright, G. P. (1982). *Investigación de operaciones* (No. 658.57/M91oE). Prentice hall.

