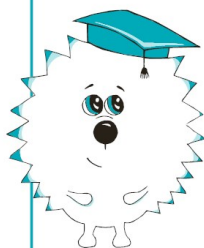


Психолог имеет дело с конфиденциальной информацией. Ее разглашать нельзя. В противном случае педагог-психолог несет юридическую ответственность. Какую именно? В статье найдете ответ на вопрос и узнаете, какую информацию охраняют законы РФ, каковы требования к работе с конфиденциальной информацией в школе.



Правила работы с конфиденциальной информацией об учащемся: за что отвечает педагог-психолог

Александр Вавилов,

ст. научный сотрудник Центра правовых прикладных разработок Института развития образования ФГОУ ВПО «НИУ ГУ – Высшая школа экономики»

Педагогу-психологу нужно знать требования к работе с конфиденциальной информацией учащихся. Потому что если он их нарушит, то может быть привлечен к нескольким видам юридической ответственности: к административной, дисциплинарной, материальной, уголовной.

Виды информации, которую охраняют законы РФ

Нормы федерального законодательства при работе с информацией о гражданах и их семьях основаны на Конституции РФ: «каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени» (ст. 23).

Разные виды сведений подлежат правовой охране и защите, составляют ту или иную тайну, но непосредственное отношение



№9, 2017

7

ПЕРЕЧЕНЬ СВЕДЕНИЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА УТВЕРЖДЕН УКАЗОМ ПРЕЗИДЕНТА РФ ОТ 06.03.1997 № 188

к работе педагога-психолога имеют сведения:

- о личной и семейной жизни, которые педагог-психолог получил, чтобы выполнить трудовые обязанности;
- персональные данные об учащихся и членах их семей;
- информация о психическом состоянии учащихся и членов их семей.

К персональным данным относится любая информация, на основании которой можно понять, о каком человеке идет речь: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата рождения, место регистрации, место жительства (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Закон № 152-ФЗ)).

Что такое врачебная тайна

Педагога-психолога в некоторых аспектах его работы можно сравнить с врачом, хотя «юридическая тайна» непосредственно к педагогу-психологу неприменима (Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Закон № 323-ФЗ)). Для характеристики работы педагога-психолога правильно использовать термин **«профессиональная тайна»**. Законы, которые устанавливают меры ответственности за разглашение конфиденциальной информации, оперируют общими понятиями (личная и семейная тайна), поэтому аналогия профессиональной тайны педагога-психолога и врачебной тайны медицинского работника уместна.

Педагог-психолог учитывает в своей работе правовой режим, который установлен для врачебной тайны, поскольку в настоящее время нет специального федерального закона о психологической помощи.

Врачебная тайна – сведения о пациенте, которые врач получил в связи с оказанием медицинских услуг: факт обращения за помощью, диагноз, состояние здоровья. А также в результате общения с пациентом, если она относится к личной и семейной тайне.

ЗА РАЗГЛАШЕНИЕ ВРАЧЕБНОЙ (МЕДИЦИНСКОЙ) ТАЙНЫ ПРЕДУСМОТРЕНА УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Обладатель права на врачебную тайну – гражданин (или его законный представитель), но не организация и не медицинский работник. Лицами,

которые обязаны сохранять врачебную тайну, становятся медицинские работники, а также любые другие лица, которые работают в организации. Организация при этом обязана установить для своих работников режим, который исключает разглашение врачебной тайны. Гражданину (его законному представителю) организация гарантирует конфиденциальность передаваемых им данных.

За разглашение врачебной (медицинской) тайны предусмотрена уголовная ответственность.

Каковы требования к работе с конфиденциальной информацией

Правила работы с информацией конфиденциального характера определены федеральными законами и детализируются в локальных нормативных актах школы. Образовательные организации (ОО) должны иметь такие локальные акты, а педагоги-психологи – быть ознакомлены с ними под подпись.

Общие правила работы с конфиденциальной информацией содержит Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (Закон № 149-ФЗ). Этим законом устанавливается недопустимость сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица без его согласия.

ОБРАБАТЫВАТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ДОПУСТИМО, КОГДА ОТ ИХ ОБЛАДАТЕЛЯ (ЕГО ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ) ПОЛУЧЕНО СОГЛАСИЕ

Школа не может требовать от гражданина (физического лица) предоставить информацию о его частной жизни, в том числе информацию, которая составляет личную или семейную тайну, и не имеет права получать такую информацию помимо воли гражданина (физического лица), если иное не предусмотрено федеральными законами (п. 8 ст. 9 Закона № 149-ФЗ).

Как собирать, хранить и уничтожать персональные данные, устанавливает Закон № 152-ФЗ, обозначает эти действия термином «обработка персональных данных».

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными с помощью средств автоматизации или без них: собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, обновлять, изменять, извлекать, использовать, передавать (рас-



пространять, предоставлять доступ), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать.

Педагогу-психологу важно знать, **как обезличивать персональные данные**. Обезличивать персональные данные необходимо, чтобы невозможно было определить принадлежность персональных данных конкретному школьнику, учителю, родителю. Условие обязательно применять, если персональные данные используются для статистических и научных целей (ч. 1 п. 9 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

В особую категорию законодательство выделяет данные, которые касаются **расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни** (ст. 10 Закона № 152-ФЗ).

Обрабатывать персональные данные допустимо, когда от их обладателя (его законного представителя) получено согласие (п. 4 ст. 9 Закона № 152-ФЗ).

Не требуется согласия от субъекта персональных данных (его законных представителей) в случае, если данные общедоступны, т. е. размещены в справочниках, адресных книгах.

Допустимо предоставлять сведения, которые составляют врачебную тайну, без согласия гражданина (его законного представителя), если помощь оказывается несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет, чтобы информировать его родителей или законных представителей. А также если есть основания, которые позволяют полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий, в т. ч. со стороны родителей (ч. 4 ст. 13 Закон № 323-ФЗ).

Четыре вида юридической ответственности

Если педагог-психолог нарушил установленные законом запреты и ограничения по работе с конфиденциальной информацией обучающихся, он может быть привлечен к четырем видам юридической ответственности: административной, уголовной, дисциплинарной, гражданско-правовой и иной.

Административная ответственность

Согласно Кодексу об административных правонарушениях РФ (КоАП РФ) педагог-психолог может отвечать за «разглашение информации с ограниченным доступом». Если вина

педагога-психолога будет доказана, то его накажут штрафом от 500 до 1000 рублей (ст. 13.14 КоАП РФ).

Дело об административном правонарушении по ст. 13.14 вправе возбудить прокурор. Протокол о правонарушении составляет

должностное лицо органа внутренних дел (полиции) и передает судье, который и выносит постановление о наложении штрафа.

Доступ к персональным данным граждан ограничивается Законом

№ 152-ФЗ. Персональные данные обучающихся ОО относятся к «информации с ограниченным доступом» (КоАП РФ). При этом персональные данные определяются законом очень широко и включают в себя не только формальные сведения о человеке, но и «другую информацию». Другая информация – личная или семейная тайна, поскольку охрана такой информации гарантирована Конституцией РФ. Однако к ответственности по ст. 13.14 за разглашение сведений о личной и семейной жизни обучающихся педагог-психолог может привлекаться, если это правонарушение не влечет уголовной ответственности.

МЕРЫ УГОЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПОСЛЕДУЮТ, ЕСЛИ НАРУШЕНА НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ

Уголовная ответственность

Меры уголовной ответственности устанавливает Уголовный кодекс РФ (УК РФ). Уголовная ответственность наступит, если пе-

дагог-психолог нарушил неприкосновенность частной жизни и незаконно собрал и распространил сведения о частной жизни лица, которые составляют его личную или семейную тайну, без согласия этого лица, либо если та-

кие сведения распространены публично: в публичном выступлении, СМИ или в «публично демонстрирующемся произведении», и его вину доказал суд (ст. 137 УК РФ).

Незаконное собирание или распространение сведений о частной жизни лица признается преступлением только в том случае, если сторона обвинения докажет в действиях обвиняемого наличие прямого умысла, т. е. докажет, что обвиняемый:

1) осознавал, что он действует незаконно и нарушает неприкосновенность частной жизни;

В КАЧЕСТВЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО (К ОСНОВНОМУ) НАКАЗАНИЯ СУД МОЖЕТ ЛИШИТЬ ПРАВА ЗАНИМАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ДОЛЖНОСТИ



2) предвидел возможный вред правам и интересам потерпевшего;

3) желал причинить вред.

Если суд признал педагога-психолога виновным, он назначает наказание (таблица).

Виды наказаний, которые назначает суд за совершение преступлений

Основные (альтернативные) наказания (ч. 1 ст. 137 УК РФ)	Наказания, если преступление совершено, используя служебное положение (ч. 2 ст. 137 УК РФ)
Штраф в размере до двухсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до восемнадцати месяцев	Штраф в размере от ста тысяч до трехсот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от одного года до двух лет
Обязательные работы на срок до трехсот шестидесяти часов	Лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок от двух до пяти лет
Исправительные работы на срок до одного года	Принудительные работы на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет или без такового
Принудительные работы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового	Арест на срок до шести месяцев
Арест на срок до четырех месяцев	Лишение свободы на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет
Лишение свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет	

В качестве дополнительного (к основному) наказания суд может лишить права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет.

Данное уголовное правонарушение относится к категории преступлений «небольшой тяжести» (ст. 15 УК РФ).

Дисциплинарная ответственность

К дисциплинарной ответственности педагога-психолога может привлечь руководитель ОО за нарушение правил работы с ин-

формацией, которые предусмотрены также локальными нормативными актами ОО. Дисциплинарную ответственность регламентирует Трудовой кодекс РФ (ТК РФ).

РАЗГЛАШЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОТНОСИТСЯ К РАЗГЛАШЕНИЮ ОХРАНЯЕМОЙ ЗАКОНОМ ТАЙНЫ

Дисциплинарное нарушение («дисциплинарный проступок») – работник по своей вине не исполняет или ненадлежаще исполняет возложенные на него трудовые обязанности. Если руководитель ОО выявит нарушение при работе

с информацией об обучающихся, он вправе применить к педагогу-психологу одно из дисциплинарных взысканий: замечание, выговор или увольнение (ст. 192, п. 6 «в» ст. 81 ТК РФ).

Дисциплинарное взыскание должно быть объявлено приказом руководителя ОО или распоряжением его заместителя, если он наделен правом привлекать работников к дисциплинарной ответственности. Приказ о взыскании подписывает руководитель ОО. В течение 3 дней приказ доводят до сведения педагога-психолога под подпись.

До издания приказа руководитель ОО обязан запросить у педагога-психолога **объяснение в письменной форме**. Если психолог не предоставил письменное объяснение, то через 2 рабочих дня руководитель составляет об этом акт и вправе считать причины нарушения неуважительными. В случае, если педагог-психолог указал в объяснении уважительные причины нарушения, руководитель обязан провести проверку и (или) дать оценку указанным причинам.

Максимальные сроки, в течение которых руководитель ОО имеет право применить дисциплинарное взыскание, составляют **не более одного месяца со дня обнаружения нарушения** (ст. 193 ТК РФ). Днем обнаружения считается день, когда о нарушении стало известно непосредственному руководителю данного работника или руководителю учреждения. Другие работники (кроме непосредственного руководителя), которые стали очевидцами нарушения, не обязаны сообщать руководителю ОО о нарушении, поэтому их свидетельство не признается днем обнаружения.

Если о нарушении правил работы с конфиденциальной информацией руководителю ОО стало известно через 6 месяцев после нарушения, то он не вправе применять дисциплинарное взыскание за истечением срока давности.

Гражданско-правовая (имущественная) ответственность

Гражданско-правовая ответственность не предусматривает мер наказания. Форма этой ответственности – **материальная компенсация**. Ее выплачивает нарушитель лицу, которому причинил вред незаконным распространением сведений о его частной жизни, которые составляют личную или семейную тайну.

Достоинство личности, личная неприкосновенность, честь и доброе имя, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна защищаются как нематериальные блага в случаях, которые предусматривает ст. 150 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ).

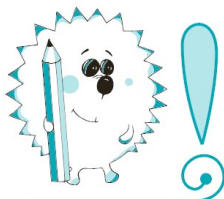
Моральный вред – нравственные страдания лица в связи с незаконным распространением информации о его частной жизни. Если гражданину причинен моральный вред действиями, которые нарушают его личные неимущественные права либо посягают на другие его нематериальные блага, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда (ст. 151 ГК РФ).

Суд определяет размер компенсации и учитывает степень вины нарушителя и иные обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред.

Пострадавшим может быть несовершеннолетний обучающийся, родители и другие члены семьи. Следовательно, **исковых требований о возмещении морального вреда может быть несколько**, например, иск родителя от имени несовершеннолетнего обучающегося о возмещении нравственных страданий ребенка и иск этого же родителя от своего имени о возмещении его (родителя) нравственных страданий, поскольку право на неприкосновенность частной жизни у него тоже нарушено.

Обязанность уплаты денежной компенсации суд возлагает по заявлению (иску) пострадавшего, которое он подал в гражданский суд в порядке частного обращения. Такое обращение – это право, а не обязанность пострадавшего, и он может в любой момент отозвать исковое заявление до судебного решения, например, в связи с прощением или примирением с нарушителем, именуемым в данном случае «ответчик».

Стороны (истец и ответчик) могут заключить мировое соглашение и в самом суде. Соглашение утверждается определением суда и имеет силу судебного решения, т. е. подлежит обязательному исполнению, в т. ч. принудительному. Если суд утвердил мировое соглашение, истец не может повторно обратиться в суд с таким же иском.

**Важно**

Суд может заставить школу возместить моральный вред. Школа возмещает вред, который причинил его работник, когда исполнял трудовые обязанности (ст. 1068 ГК РФ). Но если по обстоятельствам дела можно установить, что нарушение не было связано с исполнением трудовых обязанностей, то к ответственности может быть привлечен работник.

Когда ОО выплатила компенсацию пострадавшему, у нее возникает право потребовать от виновного работника возместить материальный ущерб (ст. 238 ТК РФ). Такая ответственность именуется «материальной ответственностью», и она ограничена пределами – не более одного среднемесячного заработка виновного работника (ст. 241).

Если суд признал действия работника уголовным преступлением или административным правонарушением, то виновный выплачивает ОО всю сумму причиненного ущерба (ст. 243).

Таким образом, педагог-психолог может быть привлечен за одно и то же нарушение установленных законом запретов и ограничений по работе с конфиденциальной информацией обучающихся сразу к трем видам юридической ответственности. Например, к административной, дисциплинарной и материальной или к уголовной, дисциплинарной и материальной. И это не будет считаться применением двух и более наказаний за одно и то же нарушение, поскольку виды ответственности предусмотрены разными кодексами. (Уголовная и административная ответственность взаимоисключают друг друга.)

Опубликуем в 2018 году
**примеры заполненных
документов в работе с детьми
с ограниченными
возможностями здоровья**

*Продлите подписку!***8 800 775-4822**