

24 MÉTIERES ET COMPÉTENCES

«24 métiers et compétences» pour faciliter l'accueil et le conseil au public ne maîtrisant pas le français

Le Toit du Monde s'est associé à l'ALSIV, la Mission Locale d'Insertion du Poitou, le CIDFF, la SATE 86, ODA, l'APAPTIF et LECRIT pour réaliser ce classeur.

Dans le cadre de l'action : «Se mobiliser pour l'emploi des habitants des Couronneries», la Mission Locale d'Insertion a réalisé un diagnostic qui a engagé de nombreux acteurs de ce quartier.

Une difficulté a été mise en évidence : réaliser des CV pertinents pour les publics ne maîtrisant pas le français ou les personnes illettrées.

Ces «fiches métiers» ont pour finalité de mieux répondre aux demandes de ces personnes quant à la réalisation de leur CV. Elles permettent par l'intermédiaire des images de visualiser et mettre des mots sur les compétences acquises au cours de leurs différentes expériences. La forme imagée du CV est aussi une aide à la mémorisation du contenu par les personnes.

Nous espérons que cet outil sera un élément «facilitateur» dans la communication lors de vos entretiens et pour la rédaction des CV.

Centre Socioculturel le Toit du Monde

Contact : Le Toit du Monde

05 49 41 13 40 - Amélie ROUQUET

interculturalite.amelierouquet@toitdumonde-csc86.org

COORDINATION DU PROJET



PARTENARIATS



PARTENAIRES FINANCIERS



SOMMAIRE

SERVEUR / SERVEUSE	P 1
EMPLOYÉ(E) POLYVALENT(E) DE RESTAURATION	P 2
AIDE DE CUISINE	P 3
OUVRIER(E) AGRICOLE	P 4
OUVRIER(E) DES ESPACES VERTS	P 5
AIDE A LA MECANIQUE	P 6
AIDE LIVREUR / AIDE DEMENAGEUR	P 7
AGENT(E) DE SÉCURITÉ	P 8
AGENT(E) DE PROPTE DES ESPACES URBAINS - RIPEUR	P 9
AGENT(E) DE MAINTENANCE	P 10
MANŒUVRE BATIMENT	P 11
EMPLOYÉ(E) DE CANTINE SCOLAIRE	P 12
AGENT(E) D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE DES LOCAUX	P 13
AIDE A DOMICILE	P 14
EMPLOYÉ(E) D'ETAGE	P 15
AIDE MENAGER(E) (NETTOYAGE CHEZ DES PARTICULIERS)	P 16
EMPLOYÉ(E) DE LIBRE-SERVICE	P 17
HOTE / HOTESSE DE VENTE/HOTE / HOTESSE DE CAISSE	P 18
BLANCHISSEUR / BLANCHISSEUSE	P 19
COUTURIER / COUTURIERE	P 20
EMPLOYÉ(E) DE PRODUCTION / AGENT DE TRI	P 21
MANUTENTIONNAIRE	P 22
RÈGLES DE SÉCURITÉ	P 23
LES RÈGLES D'HYGIÈNE	P 24
CV TYPE	P 25
EXEMPLE DE CV	P 26
CREDITS PHOTOS	P 27
CREDITS PHOTOS	P 28

SERVEUR / SERVEUSE



Mettre
en place
la salle



Accueillir la clientèle



Prendre la commande



Servir à table



Encaisser



Débarrasser

EMPLOYÉ(E) POLYVALENT(E) DE RESTAURATION



Préparer
les plats simples
(entrées / desserts)



Disposer les plats
en vitrine ou buffet



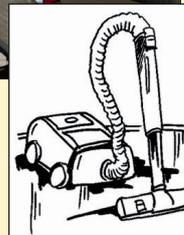
Servir
en salle



Faire la plonge



Entretien
la salle



Entretien
la cuisine



Respecter les règles



*d'hygiène
et de sécurité*



AIDE DE CUISINE



Réceptionner
les marchandises



Stocker (trier/ranger)
les marchandises



Préparer
les plats simples



Utiliser le matériel
de cuisine



Faire la plonge

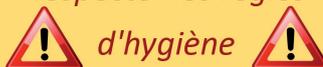


Entretien
le matériel
de cuisine



Entretien
la cuisine

Respecter les règles



d'hygiène

et de sécurité



OUVRIER(E) AGRICOLE



Préparer les sols
(manuellement/
mécaniquement)



Semer



Planter



Entretenir les plantations
(manuellement /
mécaniquement)



Conduire
un tracteur



Récolter



Préparer les produits
à la vente



Entretenir le matériel

Respecter les règles de



OUVRIER(E) DES ESPACES VERTS



Préparer les sols
(manuellement /
mécaniquement)



Semer - Planter



Poser les éléments de
décors
(muret / rocaille...)



Installer un éclairage
Installer un arrosage



Entretien des plantations
(manuellement /
mécaniquement)



Tondre
la pelouse



Tailler les végétaux



Trier les végétaux (brûler,
broyer, vers déchetterie)



Entretien le matériel

Respecter les règles de



Sécurité



AIDE À LA MECANIQUE



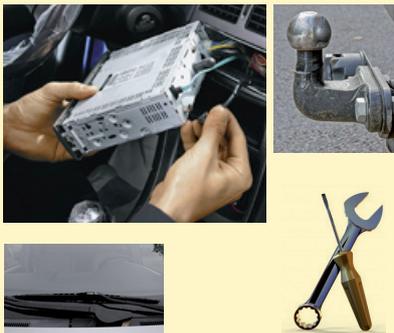
Faire une vidange



Changer les pneumatiques



Vérifier les niveaux (huile, eau, ...)



Installer les équipements (autoradio, essuie glace, attelage, pare-soleil, ...)



Nettoyer les véhicules



Trier les déchets (batterie, huile ...)



Entretien du matériel



Entretien de l'atelier

Respecter les règles de



Sécurité



AIDE LIVREUR / AIDE DEMENAGEUR



Porter, déplacer
manuellement
des marchandises



Charger, décharger
mécaniquement
des marchandises
(chariot élévateur)



Ranger les marchandises
en fonction
de l'espace (camion)



Conduire un véhicule



Nettoyer les véhicules



Installer les marchandises
(monter, brancher ...)

Respecter les règles de



Sécurité

AGENT(E) DE SÉCURITÉ



Surveiller les lieux
(effectuer des rondes)



Vérifier l'ouverture,
la fermeture des lieux



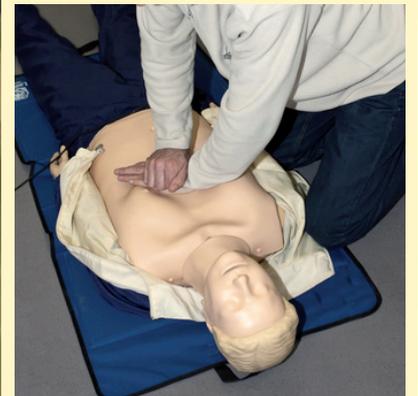
Repérer les problèmes
(début d'incendie, vol, ...)



Savoir transmettre
l'information
aux bonnes personnes
(alerter les secours)



Connaître
les règles de sécurité



Avoir des connaissances en
secourisme (PSC1)

AGENT(E) DE PROPETE DES ESPACES URBAINS - RIPEUR



Balayer les sols
et voies publiques



Ramasser les feuilles
mortes, les papiers ...



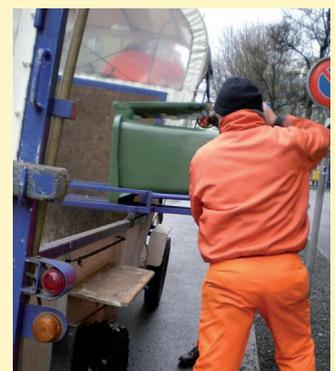
Nettoyer et entretenir
les espaces verts



Poser, enlever les
mobilier urbains
(barrières, panneaux ...)



Collecter (ramasser)
les déchets ménagers



Vider les containers



Trier les déchets
(métaux, plastique,
carton, verre ...)

Respecter les règles de



AGENT(E) DE MAINTENANCE



Changer
des ampoules
(habilitation H0BO)



Poser des étagères



Poser des
revêtements de sol
(linoléum, moquette ...)



Réparer les poignées de
portes, boîtes à lettres ...



Changer une vitre



Nettoyer le chantier,
ranger les outils



Déboucher les lavabos,
réparer une chasse d'eau,
...



Peindre des murs,
portes (boiseries)

Respecter les règles de



Sécurité



MANŒUVRE BATIMENT



Connaître les outils
et matériaux utilisés



Démolir des murs
(cloisons), des sols,
une charpente ...)



Porter des charges
(parpaings, briques,
ciment, outils ...)



Aider à monter
des briques, parpaings ...



Déblayer et remblayer
un terrain



Nettoyer le chantier



Nettoyer et ranger
les outils



Utiliser
une bétonnière

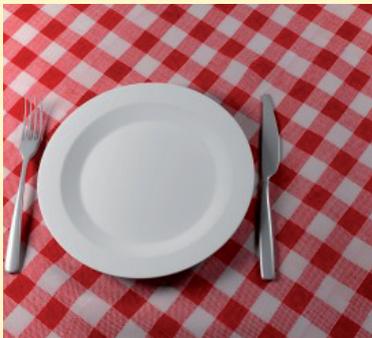
Respecter les règles de



Sécurité



EMPLOYÉ(E) DE CANTINE SCOLAIRE



Mettre les couverts sur les tables



Servir les enfants à table



Aider les enfants à manger (couper la viande ...)



Faire respecter le calme



Débarrasser



Nettoyer la salle



Faire la plonge manuelle ou avec la machine

Respecter les règles
! d'hygiène !
et de sécurité



Mettre les vêtements de protection

AGENT(E) D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE DES LOCAUX



Vider les poubelles



Dépoussiérer (enlever la poussière) des meubles, Plinthes, armoires, bureaux, étagères ... Enlever les toiles d'araignées ...



Nettoyer les sols



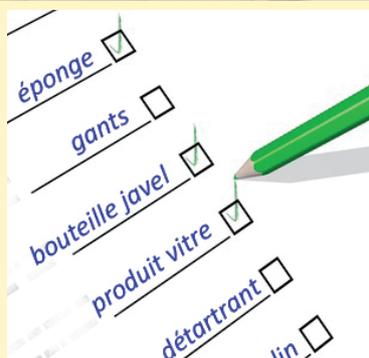
Balayer, passer l'aspirateur, passer la serpillière



Laver les vitres



Nettoyer les sanitaires



Demander à l'employeur les produits manquants



Ranger le matériel dans les armoires (local)



Communiquer, entretenir de bonnes relations

AIDE À DOMICILE



Aider la personne à faire sa toilette, s'habiller,...



Etre à l'écoute des besoins de la personne (discuter, faire la lecture,...)



Ranger, mettre de l'ordre



Faire le ménage, balayer, passer l'aspirateur



Préparer les repas, faire réchauffer (utiliser micro-onde, le four, la gazinière)



Accompagner la personne à l'extérieur (faire les courses, aller chez le médecin, se promener...)



Aider aux repas



Remplir le cahier de liaison

Respecter les règles
⚠ d'hygiène ⚠
et de sécurité



EMPLOYÉ(E) D'ÉTAGE



Contrôler le contenu des chariots (ménage, linge)



Nettoyer, désinfecter les sanitaires de la chambre (salles de bain, WC)



Changer les draps, refaire le lit



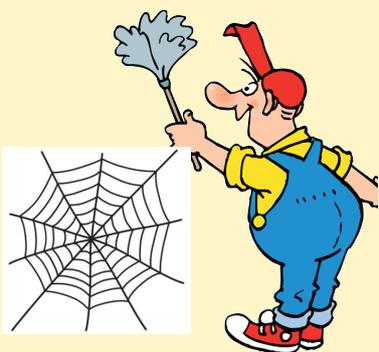
Remplacer les serviettes de toilette, gants, peignoirs ...



Remettre les savons, shampooing, gobelets ...



Nettoyer et laver les sols, les tapis, (passer l'aspirateur)



Dépoussiérer



Laver les vitres

Respecter les règles
d'hygiène



AIDE MENAGER(E) (NETTOYAGE CHEZ DES PARTICULIERS)



Ranger les objets dans les différentes pièces



Dépoussiérer
(enlever la poussière)
sur les meubles, objets,
plinthes ...



Savoir utiliser les appareils
électro-ménagers (machine
à laver, sèche-linge,
lave-vaisselle ...)



Repasser



ranger le linge



Faire les lits



Nettoyer les sols
(balayer,
passer l'aspirateur,
la serpillère ...)



Ranger le matériel utilisé



Respecter la vie privée
des personnes
(discrétion)

EMPLOYÉ(E) DE LIBRE-SERVICE



Réceptionner
les marchandises



Contrôler
les marchandises



Mettre les produits
en rayon
(approvisionnement)



Contrôler les stocks



Contrôler et mettre
les étiquettes



Nettoyer les espaces de
vente (rayon et réserve)



Contrôler l'état
des produits



Enlever
les produits périmés (date)
et/ou abîmés

*Respecter les règles
d'hygiène*



HOTE / HOTESSE DE VENTE

HOTE / HOTESSE DE CAISSE



Réceptionner
les marchandises
Contrôler les marchandises



Remplir les documents
(compter et écrire)



Accueillir et conseiller
la clientèle



Tenir la caisse



Scanner les articles



Rendre la monnaie
Compter la caisse
(contrôler)



Mettre en rayon
les articles, Ranger



Mettre les étiquettes



Entretenir le local
(passer l'aspirateur,
nettoyer les surfaces ...)

BLANCHISSEUR / BLANCHISSEUSE



Réceptionner le linge :
Accueillir les clients



Aller chercher les articles
(conduire)



Trier le linge



Détacher le linge



Laver le linge / Sécher



Repasser manuellement
(fer, centrale vapeur)



Repasser mécaniquement
(calandreuse)



Plier le linge



Ensacher
(mettre en sachet)

COUTURIER / COUTURIÈRE



Accueillir la clientèle



Prendre des mesures



Réaliser un patron



Savoir coudre
(manuellement)



Utiliser la
machine à coudre



Repasser manuellement
(fer, centrale vapeur)



Repasser mécaniquement
(calandreuse)

EMPLOYÉ(E) DE PRODUCTION

AGENT DE TRI



Trier les objets
(matières, qualité, tailles)
Compter les objets



Découper des pièces
à l'aide d'une machine



Percer des pièces à l'aide
d'une machine



Porter, déplacer
des marchandises
(manuellement ou avec
un transpalette)



Charger, décharger
mécaniquement des
marchandises
(chariot élévateur)



Conditionner
(en carton, sachet,
polystyrène)



S'adapter au rythme de
travail sur la chaîne
de production



Contrôler

*Respecter les règles
d'hygiène et de sécurité*



MANUTENTIONNAIRE



Réceptionner et expédier des produits



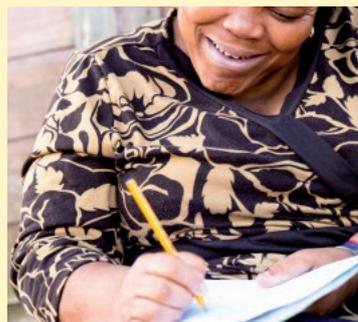
Porter, déplacer et décharger des produits
Manuellement,
Transpalette,
Chariot élévateur



Ranger les produits en fonction de l'espace



Entretien des engins (nettoyer)



Remplir les documents d'entrée et sortie du stock (compter, écrire)

Respecter les règles de



Sécurité

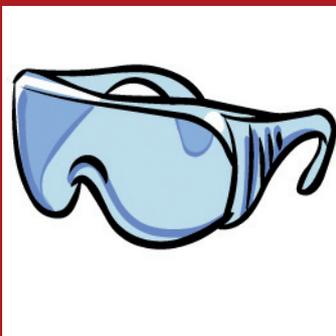
Respecter les règles



d'hygiène



RÈGLES DE SÉCURITÉ



Porter un équipement de protection (gants, chaussures, vêtements, lunettes, masque, casque)



Respecter les règles de conduite



Vérifier l'état du véhicule



Respecter les règles d'utilisation du matériel et du produit

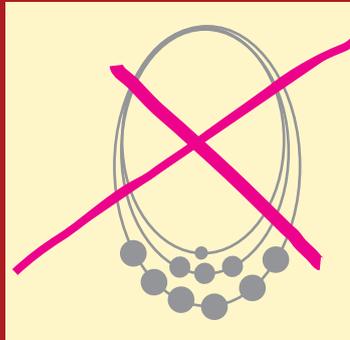


Vérifier l'état du matériel



Respecter la signalisation (panneaux de sécurité sur le chantier)

LES RÈGLES D'HYGIÈNE



Ne pas porter de bijoux

Laver et désinfecter
ses mains



Respecter les dates de
consommation



Laver et désinfecter
le matériel



Porter un vêtement
de protection
(gants, masque, coiffe,
tablier, chaussures)



Respecter
la chaîne
du froid

NOM Prénom
Adresse
Tel
(âge)

(Permis)
(Moyen de locomotion)

METIER ou OBJECTIF

Compétences

*
*
*

Dans la mesure du possible, essayer de les définir à partir des fiches métiers du CAPEE.

Dans le cas de différentes compétences acquises au cours de plusieurs expériences, essayer de les regrouper par secteur d'activité (entretien, restauration...).

Penser aussi à valoriser ce qui n'a pas été acquis dans un cadre professionnel (mise en rayon dans une épicerie sociale, prise en charge d'enfants par exemple).

Expériences

Ne pas oublier les dates de réalisation de ces expériences et la durée.

Les organiser par secteur d'activité.

Indiquer les expériences professionnelles, extraprofessionnelles et personnelles.

Formation

Cette rubrique est inutile si la personne n'a jamais été scolarisée et n'a suivie aucune formation.

Valoriser tout type de formation (y compris celles pratiques mises en place à l'occasion d'une période en entreprise).

Centres d'intérêts

Inutile de faire une liste de tous les centres d'intérêts. Préciser plutôt les centres d'intérêt par thématiques (hobbies, sports, bénévolat par exemple).

AGENT D'ENTRETIEN

Compétences

En entretien :

- approvisionner le poste de travail
- nettoyer et désinfecter les sous-sols, les entrées, les paliers et les escaliers

En restauration :

- se conformer aux règles d'hygiène et de sécurité
- aider à la préparation des plats

Expériences

En entretien :

- 2008 (2 mois) Agent de propreté, société de nettoyage « C'est propre », Paris 12ème
- 2006 (2 semaines) Agent d'entretien, société HLM de Rouen

En restauration :

- 2011 (2 semaines) Aide de cuisine, association « C'est bon », Paris

Formation

- 2007/2010 Cours de perfectionnement en français, association « On apprend vite », Paris
- 2008 (3 jours) Formation à l'utilisation de produits d'entretien au sein de l'entreprise «C'est propre» - attestation de réussite

Centres d'intérêts

- Depuis 2011 Bénévole au sein de la Croix-Rouge : aide au vestiaire
- De 2007 à 2010 Participation à la mise en place d'activités avec l'association «On apprend vite» : fête de quartier et collecte de vêtements.

CREDITS PHOTOS (de gauche à droite et de haut en bas)

P 1 SERVEUR / SERVEUSE

© Maksim Shebeko - Fotolia.com_Fotolia_35630542_XS.jpg - © FOOD-pictures - Fotolia.com_Fotolia_35836617_XS.jpg - © Maridav - Fotolia.com_Fotolia_34968696_XS - © wavebreakmediamicro 123RF_11184730_s.jpg - ©Image credit a .123rf_10582462.jpg - © web_SHARP1.jpg - © FOOD-pictures - Fotolia.com_Fotolia_35834425_XS.jpg - © Fond file000799088404.jpg

P2 EMPLOYÉ(E) POLYVALENT(E) DE RESTAURATION

© toit_du_monde_pierre_torset (8) - © limon zest 123RF_13563718_s - © 10582462_s Image credit 123rf - © Crédit photo Stocklib © _6150096 - © aNdreas Schindl - Fotolia.com_Fotolia_38140041_XS - © web-normal_family (1).jpg - © pierre_torset (5) toit_du_monde - © M.studio - Fotolia.com_Fotolia_2424628_XS - © web_571210_eponge.jpg

P3 AIDE DE CUISINE

© picsfive - Fotolia.com-Fotolia_12792728_XS - © web - Le républicain lorrain - pierre_torset (4) - toit_du_monde - © web_2006-03-22-14-58-44.jpg - © Crédit photo Stocklib © _6150096 - © web_2006-03-22-14-58-44.jpg - © M.studio - Fotolia.com_Fotolia_2424628_XS - © web_571210_eponge.jpg - toit_du_monde_pierre_torset (5) - © M.studio - Fotolia.com_Fotolia_2424628_XS - © web_571210_eponge.jpg - © veronolo hygiene_securite

P4 OUVRIER(E) AGRICOLE

unknown web1 - unknown web2 3918.jpg - unknown web 3 plantation.jpg - unknown web 4 bruyere-planter2.jpg - unknown web5 _MG_0976.jpg - © unknown web6 0019.JPG - © OSCAR - Fotolia.com_Fotolia_7040998_XS(1) - © unknown web 8 - 3263593 - © unknown web 9 karcher_machine.jpg - © veronolo securité - © unknown web11 1617487.jpg - © veronolo_botte

P5 OUVRIER(E) DES ESPACES VERTS

© unknown web 1 - unknown web 2 - unknown web 3- © unknown web 4_2432497935 - unknown web 5 planter2.jpg - unknown web 6 Mur.jpg - unknown web 7_3000383.jpg - unknown web 8 - unknown web 9 habillage_arrosage_2.jpg - unknown web 10_0818.jpg - © mrgf_file0001584712382.jpg - © unknown web11 entretien-arbre-fruitier-taille.jpg - unknown web 12 broyer vegetaux.jpg - unknown web 13 LogoDecheterie.jpg - unknown web14 3273960203607.jpg - © pierre Torset CAPEE_eveil86 (33).jpg - © veronolo securité.jpg

P6 AIDE A LA MECANIQUE

© leaf 123RF Ba nque d'images_10337025_s - © uwimages - Fotolia.com_Fotolia_23663382_XS - © matteo NATALE - Fotolia.com_9955733 - © matteo NATALE - Fotolia.com_Fotolia_24991674_XS.jpg - unknown web 5 .jpg - © veronolo_DSC_1710.JPG - © scphoto48 123RF_10743157_s.jpg - Stocklib © _12054183_blog.jpg - Crédit photo Stocklib © _11501143_blog.jpg - logo decheterie - © Jan Rose - Fotolia.com_Fotolia_14954400_XS - © Tyler Olson - Fotolia.com_Fotolia_33790074_XS - © veronolo securité.jpg - © fond : veronolo_DSC_1707.JPG

P7 AIDE LIVREUR / AIDE DEMENAGEUR

© leremy 123RF Banque d'images_11102675 - © dacasdo 123RF Banque d'images_11056101_s - © Snezana Skundric - Fotolia.com_Fotolia_6988265_XS - © unknown web 4_8n38dD.jpg - © vladru 123RF Banque d'images_12326943_s - © veronolo_securite.jpg

P8 AGENT(E) DE SÉCURITÉ

© unknown web 1_agent maitre c.jpg - © alternative photo - Fotolia.com_Fotolia_3110054_XS.jpg - © StefanieB. - Fotolia.com_Fotolia_30768315_XS.jpg - © unknown web 4 logo 18 112 - © unknown web 5 web extincteur - © unknown web 6_issu de secours - © Fanchy - Fotolia.com_Fotolia_35487146_XS.jpg

P9 AGENT(E) DE PROPRIÉTÉ DES ESPACES URBAINS - RIPEUR

unknown web 1 rammasser papier.jpg - unknown web 2 feuilles mortes2.jpg - unknown web 3 espaces_verts_taille_de_haie.jpg - unknown web 4 mobilier urbain.jpg - unknown web 4 barriere.jpg - unknown web 5 poubelle.jpg - unknown web 6 ramassage-ordures-06.jpg - unknown web 7logo decheterie - unknown web 8_tri-des-dechets.jpg - © veronolo securite

P10 AGENT(E) DE MAINTENANCE

- unknown web 1 - unknown web 2 - pierre_torset CAPEE tremplin_(20) - unknown web 4 - - unknown web 5 - unknown web 6 - scukrov 123RF Banque d'images_3675746_s - © veronolo securite.jpg

P11 MANŒUVRE BATIMENT

© Marie-Thérèse GUIHAL - Fotolia.com_Fotolia_23821350_XS - © Fotolia 7569827-3 - Unknown web 3 - © lamax - Fotolia.com_Fotolia_34754641_XS - © Christophe Fouquin - Fotolia.com_Fotolia_46815244_XS - Unknown web 6 - Unknown web 7 - Unknown web 8 © Muro - Fotolia.com_Fotolia_26058443_XS - © Veronolo securite.jpg

P12 EMPLOYÉ(E) DE CANTINE SCOLAIRE

© dampoint 123RF-9331287 - © stockbroker 123RF_3225451_s - © Alexey Kuznetsov - Fotolia.com_Fotolia_41389912_XS - © auremar 123RF Banque d'images_12132770_s - © ademyan 123RF_12379300_s - © FOOD-pictures - Fotolia.com_Fotolia_35834425_XS - © M.studio - Fotolia.com_Fotolia_2424628_XS - unknown web 8 - unknown web 9 - Crédit photo Stocklib © _6150096 - veronolo hygiene securite.jpg

P13 AGENT(E) D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE DES LOCAUX

- © 123rf.comphoto_8983368 - unknown web 2 - © pierre_torset (2) insersud - © senkaya - Fotolia.com_Fotolia_40829060_XS - © pierre_torset (11) insersud - © Yves Damin - Fotolia.com_Fotolia_14809084_XS - © Paulus Nugroho R - Fotolia.com_Fotolia_41554659_XS - © Stocklib © Karam Miri_5612205 - © JNT Visual - Fotolia.com_Fotolia_35590773_XS copie - unknown web_10_5040505 - unknown web_11_36057 - © Anyka - Fotolia.com_Fotolia_26759146_XS

P14 AIDE A DOMICILE

© Stocklib © Katarzyna Bialasiewicz_4172811 - © mandygodbehear 123RF Banque d'images_11409799_s - © 14727625_s_Image credit 123rf.kzenon - © dragon_fang 123RF Banque d'images_4633357_s - © M.studio - Fotolia.com_Fotolia_2424628_XS - unknown web_6 eponge - Crédit photo Stocklib ©_13867424 - © Unclesam - Fotolia.com8Fotolia_9940644_XS - © Stocklib © mandy godbehear_11409789 - © pasiphae 123RF Banque d'images_13463161_s - © veronolo hygiène securite_ © auremar - Fotolia.com_23738902_S.jpg

P15 EMPLOYÉ(E) D'ETAGE

© Delphimages - Fotolia.com_Fotolia_21285857_XS.jpg - © Stocklib © Katarzyna Bialasiewicz_13805050 - © Stocklib © erwin Purnomo Sidi - © DURIS Guillaume - Fotolia.com_Fotolia_20825929_XS - © Africa Studio - Fotolia.com_Fotolia_42960110_XS - © Yves Damin - Fotolia.com_Fotolia_14809084_XS - © WoGi - Fotolia.com_Fotolia_42268424_XS - unknown web7_ben-plumeaux - © WoGi - Fotolia.com_Fotolia_42268424_XS.jpg - © Paulus Nugroho R - Fotolia.com_Fotolia_41554659_XS - © veronolo_hygiène.jpg

P16 AIDE MENAGER(E) (Nettoyage chez des particuliers)

© 14727625_s_Image credit 123rf.kzenon - © WoGi - Fotolia.com_Fotolia_42268424_XS - unknown web 3_ben-plumeaux - © vla-dru 123RF Banque d'images_12326943_s - © pierre_torset (17) pourquoi_pas_la_ruche - © DURIS Guillaume - Fotolia.com_Fotolia_20825929_XS - unknown web7_lit1323824751_img - © Stocklib © erwin Purnomo Sidi - © dragon_fang 123RF Banque d'images_4633357_s - unknown web 10 serpillère - unknown web11 balai - unknown web 12 36057 - © dedmazay 123RF Banque d'images_7905576_s

P17 EMPLOYÉ(E) DE LIBRE-SERVICE

© picsfive - Fotolia.com-Fotolia_12792728_XS.jpg - unknown web 2 economie - © Le republicain lorrain web 3 - © Crédit photo Stocklib © Benjamin Haas_11316101 - unknown web 5 etiquette - unknown web 6 fullmerchandising - unknown web 7_brownbanana - unknown web 8_etiquette 2 - unknown web 9_sac poubelle - © veronolo_hygiene.jg

P18 HOTE / HOTESSE DE VENTE/HOTE / HOTESSE DE CAISSE

unknown web 1 economie - © noltelourens 123RF Banque d'im9148515_s - © CandyBox Images - Fotolia.com_Fotolia_42698130_XS - unknown web 4 caisse sharp - © nruboc 123RF Banque d'im_2145937_s.jpg - © pierre_torset (8) pourquoi_pas_la_ruche - © .shock - Fotolia.com_Fotolia_5125769_XS.jpg - © Thierry Hoarau - Fotolia.com_Fotolia_6163568_XS.jpg - © pierre_torset (4) insersud

P19 BLANCHISSEUR / BLANCHISSEUSE

© pierre_torset (38) pourquoi_pas_la_ruche - unknown web 2 vehicule - unknown web 4 - viviamo 123RF Banque d'images_9746049_s.jpg - © pierre_torset (18) pourquoi_pas_la_ruche - © pierre_torset (17) pourquoi_pas_la_ruche - unknown web 7 calendreuse - © DURIS Guillaume - Fotolia.com_Fotolia_20825929_XS - unknown web 7 ensacher

P20 COUTURIER / COUTURIERE

© pierre_torset (38) pourquoi_pas_la_ruche - © cirquedesprit - Fotolia.com_Fotolia_35171862_XS - © caimacanul - Fotolia.com_Fotolia_37986448_XS - © pierre_torset (42) pourquoi_pas_la_ruche - © pierre_torset CAPEE_couture - unknown web 6 - unknown web 7 calendreuse

P21 EMPLOYÉ(E) DE PRODUCTION / AGENT DE TRI

© pierre_torset (9) Valoris chaîne de tri - © pierre_torset (7) CAPEE_cap_vert_découpe - © Crédit photo Stocklib © - © leremy 123RF Banque d'images_11102675 - © Smileus - Fotolia.com_Fotolia_9751251_XS - © endostock - Fotolia.com_Fotolia_41542055_XS - unknown web 8 sablier - unknown web 9 344816-chaîne-production - © veronolo_hygiène_securite.jpg

P22 MANUTENTIONNAIRE

© dacasdo 123RF Banque d'images_11056101 - © leremy 123RF Banque d'images_11102675 - © pierre_torset (27) CAPEE - © 123rf.c_12381390_smiling-delivery-man-in-390 - © Jan Rose - Fotolia.com_Fotolia_14954400 - © noltelourens 123RF Banque d'im9148515 - © veronolo_securite - © veronolo_hygiène

P23 RèGLES DE SÉCURITÉ

- unknown web 1 picto lunettes de securite- unknown web 2 picto gants - unknown web 3 picto casque -unknown web 4 picto bottes - Stocklib ©11840705_blog.jpg - © pierre_torset (27) CAPEE © - pierre_torset (27) Eveil 86 (33) - unknown web 7 picto danger © senkaya - Fotolia.com_Fotolia_40829060_XS.jpg

P24 LES RèGLES D'HYGIÈNE

unknown web 1 gant- © pierre_torset (4) - toit_du_monde - unknown web3 344816-chaîne-production- © stockbroker 123RF_3225451_s.jpg- © veronolo_bijoux.jpg - unknown web 6 mains - unknown web 7 etiquette - © Brian Jackson - Fotolia.com_43407738 - unknown web 9 armoire congélation - unknown web 10 thermometre - © limonzest 123RF_13563718