

### VENÍ CONTÁNOS CUARTO COLOQUIO DE TRANSFORMACIÓN DEL QUEHACER EDUCATIVO 2025

ISSN 2981-7978 (en línea)

#### **Sistema de Gestión de Calidad Autosostenible en la IE Madre María Mazzarello.**

Doris Marcela Bedoya Bastidas <https://orcid.org/0009-0003-7977-5617>

Jessica Castaño Urquijo <https://orcid.org/0009-0002-6903-8392>

María Isabel Tobón García <https://orcid.org/0009-0000-8562-8101>

Luz Dary Restrepo Montes <https://orcid.org/0009-0007-5461-2095>

Cómo citar: Bedoya Bastidas, D. M., Castaño Urquijo, J., Tobón García, M. I., Tobón García, M. I., & Restrepo Montes, L. D. (2025). Sistema de Gestión de Calidad Autosostenible en la IE Madre María Mazzarello. En Repositorio IEMMM: proyectos de investigación y experiencias significativas. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17163111>

#### **Resumen.**

Este artículo presenta la construcción inicial del Sistema de Gestión de Calidad Autosostenible en la Institución Educativa Madre María Mazzarello, concebido como un modelo pedagógico, participativo y transformador que trasciende el enfoque administrativo tradicional. Su propósito es consolidar una cultura de calidad sustentada en el cuidado, la corresponsabilidad, la participación y la mejora continua. Se empleó un enfoque cualitativo, descriptivo y exploratorio, con diseño documental y constructivista, basado en la revisión de normativas nacionales (Ley 115 de 1994; Decreto 1860 de 1994; lineamientos del MEN), estándares internacionales (ISO 19011; ISO 21001) y referentes pedagógicos salesianos. El proceso fue liderado por la rectora y el comité de calidad; la socialización con la comunidad educativa se prevé para una fase posterior. Los resultados preliminares incluyen la elaboración del Manual de Calidad Autosostenible, la definición de seis gestiones estratégicas, el diseño de la Ruta de Autoevaluación y Mejora y la incorporación del mecanismo Voces que Transforman. Se concluye que el sistema sienta bases sólidas para una gestión educativa sostenible e innovadora.

#### **Palabras clave.**

calidad autosostenible; mejora continua; corresponsabilidad; educación; cuidado

#### **Abstract.**

This article presents the initial construction of the Self-Sustaining Quality Management System at the Madre María Mazzarello Educational Institution, conceived as a pedagogical, participatory, and transformative model that transcends the traditional administrative approach. Its purpose is to consolidate a culture of quality grounded in care, shared responsibility, participation, and continuous improvement. A qualitative, descriptive, and exploratory approach was employed, with a documentary and constructivist design, based on the review of national regulations (Law 115 of 1994; Decree 1860 of 1994; MEN guidelines), international standards (ISO 19011; ISO 21001), and Salesian pedagogical frameworks. The process was led by the principal and the quality committee; its dissemination within the educational community is planned for a later phase. Preliminary results include the development of the Self-Sustaining Quality Manual, the definition of six strategic management areas, the design of the Self-Assessment and Improvement Route, and the incorporation of the mechanism Voices that Transform. It is concluded that the system lays a solid foundation for sustainable and innovative educational management.

#### **Keywords.**

sustainable quality; education; continuous improvement; participation; care

### *VENÍ CONTÁNOS*

#### *CUARTO COLOQUIO DE TRANSFORMACIÓN DEL QUEHACER EDUCATIVO 2025*

#### **Introducción.**

La calidad educativa constituye uno de los principales desafíos de las instituciones escolares en el siglo XXI. En contextos caracterizados por cambios sociales, tecnológicos y culturales acelerados, se reconoce la necesidad de contar con sistemas de gestión que trasciendan el cumplimiento de requisitos administrativos para convertirse en herramientas pedagógicas, participativas y sostenibles. En este sentido, la Institución Educativa Madre María Mazzarello ha diseñado un Sistema de Gestión de Calidad Autosostenible, concebido como un modelo innovador que articula el cuidado, la corresponsabilidad, la participación y la mejora continua en todos los procesos escolares.

El problema que motiva este estudio radica en que los modelos de control tradicionales suelen centrarse en la verificación de resultados, sin ofrecer a la comunidad educativa mecanismos de participación activa ni estrategias de autorregulación. Esto limita la construcción de aprendizajes significativos y dificulta la consolidación de una cultura institucional de calidad viva y en transformación permanente. Ante esta realidad, se justifica la necesidad de un enfoque alternativo que reconozca a los estudiantes, las familias, los docentes, los directivos y los aliados externos como corresponsables de la gestión institucional.

Diversos antecedentes demuestran que la integración de marcos normativos nacionales (Ley 115 de 1994; Decreto 1860 de 1994; lineamientos del MEN) con estándares internacionales (ISO 19011 e ISO 21001) permite fortalecer los procesos de autoevaluación, auditoría pedagógica y responsabilidad social en instituciones educativas (González & Ramírez, 2020). Asimismo, estudios latinoamericanos evidencian que los modelos de gestión con participación activa de la comunidad contribuyen al logro de indicadores de calidad, bienestar y sostenibilidad. En esta línea, Marín-González, Alfaro Escobar y Marín-González (2021) plantean que comprender la institución como una célula educativa permite distribuir el liderazgo y fortalecer la corresponsabilidad, favoreciendo la construcción colectiva de una calidad sostenible.

El marco teórico que orienta este estudio se fundamenta en la calidad como proceso formativo y transformador, apoyado en el ciclo de mejora continua (PHVA), la pedagogía salesiana y los principios de inclusión, innovación y cuidado de la casa común. Desde este enfoque, se reconoce la calidad no como un destino, sino como un camino compartido que implica corresponsabilidad y compromiso comunitario.

El objetivo general de esta investigación es analizar y presentar el Sistema de Gestión de Calidad Autosostenible de la IE Madre María Mazzarello, destacando su aporte a la consolidación de una cultura de cuidado, participación y mejora continua.

#### **Método.**

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y exploratorio, orientado a sistematizar el proceso de construcción del Sistema de Gestión de Calidad Autosostenible. El diseño fue documental y constructivista, basado en la revisión, organización y análisis de normativas, referentes pedagógicos y prácticas institucionales.

El proceso se originó en la iniciativa de la rectora y fue liderado por el comité de calidad institucional, conformado por directivos, administrativos y una docente, responsables de elaborar el manual, definir las gestiones estratégicas y proponer los indicadores iniciales. En esta fase, los informantes clave se limitaron a los integrantes del comité y la rectora.

### VENÍ CONTÁNOS

#### CUARTO COLOQUIO DE TRANSFORMACIÓN DEL QUEHACER EDUCATIVO 2025

Las técnicas de recolección incluyeron la revisión documental de normatividad nacional, estándares internacionales y documentos internos de gestión, así como sesiones de análisis y reflexión interna del comité. No se realizó aún la socialización con la comunidad educativa, que se encuentra programada como fase posterior.

En lo ético, se respetó la confidencialidad institucional y se fundamentó todo el proceso en los principios de cuidado, corresponsabilidad y transparencia.

#### Resultados.

Los resultados de esta primera fase del proyecto son principalmente de carácter organizativo y metodológico:

1. Elaboración del Manual de Calidad Autosostenible, que integra la política, los principios inspiradores y los ejes fundamentales.
2. Definición de seis gestiones estratégicas: Liderazgo Estratégico, Saber, Saber Convivir, Ser, Bienestar y Conexión Social.
3. Diseño de la Ruta de Autoevaluación y Mejora, que sustituye la auditoría interna tradicional por un proceso pedagógico formativo.
4. Incorporación del mecanismo Voces que Transforman, como estrategia innovadora de participación comunitaria.
5. Identificación preliminar de indicadores institucionales, organizados según cada gestión.

Estos avances sientan las bases para la futura implementación participativa y validación del sistema en toda la comunidad educativa.

#### Conclusiones y recomendaciones.

##### Conclusiones

Se concluye que la construcción del Sistema de Calidad Autosostenible constituye un avance significativo en la gestión institucional, al integrar los marcos normativos con la identidad salesiana y una visión pedagógica de la calidad. Aunque aún no se ha socializado con la comunidad, el diseño elaborado por la rectora y el comité de calidad permite proyectar un modelo sostenible y replicable.

Se recomienda:

- Realizar la socialización amplia con estudiantes, familias y aliados externos, a fin de validar y enriquecer el modelo.
- Consolidar mecanismos de seguimiento y retroalimentación que fortalezcan la participación.
- Continuar la integración del sistema con procesos de investigación educativa, de modo que se evidencie su impacto en la formación integral y en la sostenibilidad institucional.

##### Referencias.

- American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.). APA.
- Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994. Ley General de Educación. Diario Oficial No. 41.214.

### *VENÍ CONTÁNOS*

#### *CUARTO COLOQUIO DE TRANSFORMACIÓN DEL QUEHACER EDUCATIVO 2025*

International Organization for Standardization. (2018). ISO 19011:2018 Guidelines for auditing management systems. ISO.

International Organization for Standardization. (2018). ISO 21001:2018 Educational organizations—Management systems for educational organizations—Requirements with guidance for use. ISO.

Marín-González, F., Alfaro Escobar, L. C., & Marín González, F. (2021). Gestión y liderazgo: enfoque desde una célula educativa.

Ministerio de Educación Nacional. (1994). Decreto 1860 de 1994, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994. Diario Oficial No. 41.473.