

### Thématiques principales

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nos fédérations et services        | <input type="checkbox"/> Administration – Organisation        |
| <input type="checkbox"/> Elèves – Etudiants – Scolarité     | <input type="checkbox"/> Finances – Patrimoine                |
| <input type="checkbox"/> Personnel – Carrière – Formation   | <input checked="" type="checkbox"/> Ressources pédagogiques   |
| <input type="checkbox"/> Prévention – Protection – Sécurité | <input checked="" type="checkbox"/> Actualité - Communication |

### Mots-clés

Technologie, intelligence artificielle

## L'intelligence artificielle

Menace ou opportunité ?

L'intelligence artificielle (IA) est en train de révolutionner le monde de l'enseignement en offrant des possibilités d'apprentissage personnalisé et adaptatif. Parmi les nombreuses applications de l'IA dans ce domaine tel que Dall.e, Midjourney ou encore l'agent conversationnel du moteur de recherche de Bing, ChatGPT est un des outils qui a fait le plus parler de lui. En effet, parmi la multitude de supports utilisant l'AI, il se distingue comme un outil prometteur pour améliorer l'expérience d'apprentissage des étudiant.e.s.

ChatGPT est un modèle de langage génératif qui utilise des algorithmes d'apprentissage profond pour produire des réponses à partir de questions posées en langage naturel. Dans cet article, nous examinons les avantages et les limites de l'utilisation de ChatGPT dans l'enseignement, ainsi que les mesures éthiques et sécuritaires à prendre en compte lors de son utilisation. Nous présentons également des exemples concrets d'utilisation de ChatGPT en classe, ainsi que les perspectives futures pour cette technologie dans le domaine éducatif.

### Pourquoi tout le monde en parle ?

**ChatGPT peut dialoguer** : il est capable de répondre, de manière souvent pertinente, à presque n'importe quelle requête en langage naturel. La forme de dialogue est bluffante. Il peut fournir des éléments de raisonnement, s'exprimer dans différentes langues, analyser ou produire du code informatique, entre autres.

**ChatGPT, un système fermé** : le code informatique (code source) utilisé n'est pas disponible et les recherches liées à ChatGPT restent pour l'instant en grande partie un secret industriel. En testant ChatGPT, vous contribuez (gratuitement) à l'améliorer.

**ChatGPT a passé les premiers tests** : il est bridé et ne donne pas de réponses à toutes vos requêtes. (Même si on sait le contourner)

Sources : [ChatGPT : pourquoi tout le monde en parle ? \(theconversation.com\)](https://theconversation.com/chat-gpt-pourquoi-tout-le-monde-en-parle)

### L'enseignement s'inquiète

L'outil est donc capable de rédiger des dissertations et des exposés. Imaginez le potentiel. Non seulement il y a cette dimension d'écriture fluide, mais on peut lui demander aussi une tâche complexe, telle que "écris-moi une dissertation sur tel sujet comme une élève de 16 ans et avec quelques fautes d'orthographe". ChatGPT le fait et c'est bien. En plus, c'est très ergonomique et c'est gratuit, il suffit de s'inscrire.

**Référence : 2023/Clés pour l'action/N°009P****Date : 27/06/23****Thématiques principales**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nos fédérations et services        | <input type="checkbox"/> Administration – Organisation        |
| <input type="checkbox"/> Elèves – Etudiants – Scolarité     | <input type="checkbox"/> Finances – Patrimoine                |
| <input type="checkbox"/> Personnel – Carrière – Formation   | <input checked="" type="checkbox"/> Ressources pédagogiques   |
| <input type="checkbox"/> Prévention – Protection – Sécurité | <input checked="" type="checkbox"/> Actualité - Communication |

**Mots-clés**

Technologie, intelligence artificielle



Au sein du SEGEC, Un groupe de travail inter-niveaux initié par la Direction de l'Enseignement de Promotion sociale est en ce moment même en train d'étudier la question des IA dans l'enseignement. Réunissant des membres des différents services et directions de niveaux d'enseignement catholique, ses membres ont développé une veille informationnelle sur le sujet et entamé une large réflexion sur le sujet. En effet, le domaine de l'intelligence artificielle (I.A.) interroge, certes, l'éducation et l'enseignement mais soulève aussi des questions éthiques, déontologiques et plus largement une réflexion sur les usages du numérique. Une note de synthèse des discussions a été déterminée et vise à préparer notamment l'accompagnement des enseignant.e.s dans l'évolution de leurs pratiques.

Ce groupe de travail se veut disponible pour porter toutes les questions que vous êtes susceptibles de vous poser. N'hésitez donc pas à lui transmettre toutes vos questions relatives à l'intelligence artificielle en prenant contact avec [Maxime Duquesnoy](#), responsable du groupe.

Source : [ChatGPT et enseignement : faut-il vraiment se sentir démunis, voire menacés par cette intelligence artificielle ? - rtbf.be](#)

[dossier dans Entrées Libres n°177 de mars 2023 : « ChatGPT, ce terminator à la conquête du monde de l'enseignement.E](#)

**ChatGPT, la pointe de l'iceberg**

Alors que ChatGPT monopolise l'attention médiatique, d'autres intelligences artificielles se déploient également dans divers domaines. Voici quelques exemples :

- Cleanvoice : Supprime les sons parasites, le bégaiement et les sons de la bouche de vos podcasts - <https://cleanvoice.ai/>
- Stockimg : Une autre IA de génération d'image - <https://stockimg.ai/>
- Ocoya : Facilite la création et la programmation du contenu sur les réseaux sociaux. <https://www.ocoya.com/>
- Cleanup.picture : Supprime les objets, les défauts, les personnes ou les textes de vos images <https://cleanup.pictures/>
- Otter : Enregistre les réunions et prend des notes en temps réel. <https://otter.ai/>
- ...

L'intelligence artificielle est également intégrée dans différents outils tel que Canva, Wooclap ou votre moteur de recherche, démontrant ainsi la diversité et l'ampleur des applications de cette technologie au-delà de ChatGPT

Source : [ToolsForHumans.ai - Base de données des outils d'IA](#)

## Thématiques principales

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nos fédérations et services        | <input type="checkbox"/> Administration – Organisation        |
| <input type="checkbox"/> Elèves – Etudiants – Scolarité     | <input type="checkbox"/> Finances – Patrimoine                |
| <input type="checkbox"/> Personnel – Carrière – Formation   | <input checked="" type="checkbox"/> Ressources pédagogiques   |
| <input type="checkbox"/> Prévention – Protection – Sécurité | <input checked="" type="checkbox"/> Actualité - Communication |

## Mots-clés

Technologie, intelligence artificielle

## L'interview de ChatGPT



**Bonjour, pouvez-vous vous présenter et nous expliquer ce qu'est ChatGPT ?**

ChatGPT : Bonjour, je suis ChatGPT, un modèle de langage développé par OpenAI. Je suis entraîné sur un grand corpus de textes pour comprendre et générer du langage naturel. Lorsque vous me posez une question, je recherche dans mes connaissances les informations les plus pertinentes pour y répondre. J'utilise également des algorithmes de traitement du langage pour comprendre votre demande et générer une réponse.

**Comment fonctionne exactement ChatGPT ?**

ChatGPT : Mon fonctionnement est basé sur l'apprentissage profond. J'ai été entraîné sur des millions de pages web et de documents pour apprendre à comprendre le langage naturel et à générer des réponses

pertinentes aux questions qui me sont posées.

Je suis capable d'analyser la structure grammaticale des phrases et de reconnaître les relations sémantiques entre les mots pour produire des réponses cohérentes

**Quels sont les avantages de l'utilisation de ChatGPT dans l'enseignement ?**

ChatGPT : L'un des principaux avantages est que je peux fournir une assistance personnalisée aux élèves en répondant à leurs questions en temps réel. Les enseignants peuvent également utiliser mes capacités pour créer des exercices interactifs qui permettent aux élèves d'apprendre à leur propre rythme. Enfin, je peux aider à automatiser certaines tâches administratives telles que la correction automatique des devoirs ou la gestion des réponses aux questions fréquentes. Cela permet aux enseignants de se concentrer sur les aspects les plus importants de leur travail, tels que l'interaction avec les

élèves et la création de contenu pédagogique.

**Quels sont les limites ou les défis liés à l'utilisation de ChatGPT dans l'enseignement ?**

ChatGPT : L'une des principales limites est que je ne suis pas capable d'interagir avec les élèves comme le ferait un enseignant humain. Je ne peux pas comprendre leurs émotions ou leurs besoins spécifiques, ce qui peut parfois conduire à des réponses inappropriées ou incomplètes. De plus, il est important de prendre en compte les questions éthiques et sécuritaires liées à l'utilisation de l'IA dans l'éducation, notamment en ce qui concerne la protection des données personnelles et la transparence des algorithmes utilisés.

**Merci beaucoup pour ces informations sur ChatGPT.**

ChatGPT : Merci à vous, n'hésitez pas à me poser des questions.

→ ChatGPT est un modèle de langage développé par OpenAI, entreprise de recherche en intelligence artificielle (IA) fondée en décembre 2015, capable de comprendre et de générer du langage naturel en utilisant des algorithmes de traitement du langage. Il est entraîné sur un grand corpus de textes pour fournir des réponses pertinentes aux questions posées par les utilisateurs. Bien que ChatGPT puisse être utile dans l'enseignement en fournissant une assistance personnalisée et en automatisant certaines tâches administratives, il a également des limites en termes d'interaction avec les élèves et soulève des questions éthiques et sécuritaires. Les enseignants doivent donc être conscients de ces limites et utiliser ChatGPT avec prudence pour maximiser ses avantages tout en minimisant ses risques potentiels.

### Thématiques principales

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nos fédérations et services        | <input type="checkbox"/> Administration – Organisation        |
| <input type="checkbox"/> Elèves – Etudiants – Scolarité     | <input type="checkbox"/> Finances – Patrimoine                |
| <input type="checkbox"/> Personnel – Carrière – Formation   | <input checked="" type="checkbox"/> Ressources pédagogiques   |
| <input type="checkbox"/> Prévention – Protection – Sécurité | <input checked="" type="checkbox"/> Actualité - Communication |

### Mots-clés

Technologie, intelligence artificielle

## Le fonctionnement de ChatGPT

Il était facile de trouver des règles pour classer les fruits. Pour certains problèmes, cela est beaucoup plus difficile, par exemple pour la classification d'empreintes digitales. Quand les questions sont difficiles à formuler pour un humain, une solution est d'écrire un programme informatique pour trouver l'arbre de décision. Les ordinateurs sont très efficaces pour comparer des données compliquées, et trouver les règles permettant de les différencier.

Ainsi, dans une intelligence artificielle, il y a toujours un algorithme. Pour les problèmes simples, l'algorithme est trouvé par l'humain, et pour les problèmes complexes, il est trouvé par un programme informatique (apprentissage automatique).

Dans les cas complexes, on doit donc déterminer des critères pour déterminer la classification attendue.

Ensuite, on crée un ensemble de ressources organisées (jeu de donnée), on va confronter le programme pour qu'il fasse ressortir une solution.

### Les biais des machines

En fonction du jeu de donnée, la machine peut interpréter différemment.

Exemple : dans la base de données, je place une photo des présidents des Etats-Unis



Source : [Hub littéraire](#)

Je demande à la machine de déterminer en fonction des profils des différents présidents, le futur président dans les candidats qui se présentent aux élections...

Il n'y a pas d'images de femmes, d'indigènes, de latinos, d'asiatiques, etc. et qu'il n'y a qu'une seule personne de couleur. Toutes les personnes seraient-elles traitées équitablement si l'on utilisait cet ensemble de données pour prédire le futur président des Etats-Unis ?

**Référence : 2023/Clés pour l'action/N°009P****Date : 27/06/23****Thématiques principales**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nos fédérations et services        | <input type="checkbox"/> Administration – Organisation        |
| <input type="checkbox"/> Elèves – Etudiants – Scolarité     | <input type="checkbox"/> Finances – Patrimoine                |
| <input type="checkbox"/> Personnel – Carrière – Formation   | <input checked="" type="checkbox"/> Ressources pédagogiques   |
| <input type="checkbox"/> Prévention – Protection – Sécurité | <input checked="" type="checkbox"/> Actualité - Communication |

**Mots-clés**

Technologie, intelligence artificielle

**L'IA est-elle intelligente ?****Il y a 3 manières de parler:**

- 1) Je connais la vérité et je la dis
- 2) Je connais la vérité et je mens
- 3) Je ne connais rien et je le dis

*Exemple: deux amis jouent à la balle et un 3e est chez lui.*

- 1) « Je joue à la balle »
  - 2) « Je fais du poney »
  - 3) « Ils jouent à la balle »
- « Ils discutent »

ChatGPT est dans la 3<sup>e</sup> catégorie. Il est donc un « **baratineur universel** » : Il nous dit des mots en fonction de ce qu'on lui dit et de ce qu'on lui a appris sans connaître la vérité.

L'interface nous aide à le croire car nous sommes dans un canevas de discussion comme dans un dialogue, il reformule et paraphrase et il résume extrêmement vite.

Il a des aptitudes de conversation mais il est incapable de contextualiser, analyser, évaluer,... et donc juger !

**Bien prompter**

L'art du prompt est une compétence clé pour guider efficacement les IA génératives telles que ChatGPT. Les prompts sont des textes en langage naturel qui permettent de diriger l'IA vers un sujet spécifique et un résultat attendu, comme la production d'une image ou d'un texte. Pour créer des prompts efficaces, il est important de comprendre comment fonctionne l'IA et comment elle traite le langage naturel. Les prompts doivent être clairs, concis et spécifiques pour éviter toute confusion ou ambiguïté. Il est également important de fournir des exemples pertinents pour aider l'IA à comprendre ce qui est attendu d'elle. Enfin, les prompts doivent être adaptés à chaque situation et à chaque utilisateur pour maximiser leur efficacité. En maîtrisant l'art du prompt, les utilisateurs peuvent exploiter pleinement le potentiel des IA génératives comme ChatGPT dans divers domaines tels que la création de contenu, la recherche et l'analyse de données.

**L'art du prompt** : conseils pour bien guider les IA génératives,

<https://leclaireur.fnac.com/article/212627-lart-du-prompt-9-conseils-pour-bien-guider-les-ia-generatives/>

1. Placer un bon contexte
  2. Orienter la réponse en fonction des besoins
  3. Demander d'analyser et reproduire un style à partir d'un texte défini
  4. Imposer un ton de réponse
  5. Mettre en forme la réponse : liste, tableau, ...
- (Si le format ne semble pas possible, on peut le demander en code)

**Thématiques principales**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nos fédérations et services        | <input type="checkbox"/> Administration – Organisation        |
| <input type="checkbox"/> Elèves – Etudiants – Scolarité     | <input type="checkbox"/> Finances – Patrimoine                |
| <input type="checkbox"/> Personnel – Carrière – Formation   | <input checked="" type="checkbox"/> Ressources pédagogiques   |
| <input type="checkbox"/> Prévention – Protection – Sécurité | <input checked="" type="checkbox"/> Actualité - Communication |

**Mots-clés**

Technologie, intelligence artificielle

## Comment intégrer l'IA dans votre enseignement

### Une révolution dans notre enseignement ?

Marc Romainville prend cette nouveauté technologique avec beaucoup de calme "parce que l'histoire a montré qu'on a souvent cru, avec l'arrivée d'un certain nombre d'objets technologiques, que l'école allait être révolutionnée, à partir de l'imprimerie jusqu'à l'arrivée de la télévision, des micro-ordinateurs et d'Internet, et ça n'a pratiquement jamais été le cas en profondeur." Cela n'empêche pas d'être attentif "à ce que cela change en termes de modalités d'évaluation essentiellement, mais je ne pense pas que ce soit véritablement de nature à révolutionner l'ensemble de l'enseignement."

Le professeur de l'UNamur ajoute qu'il faut voir l'arrivée de ChatGPT comme une opportunité, celle de revoir les méthodes d'évaluation, de s'éloigner plus encore de la simple restitution, par exemple en demandant à l'étudiant d'intégrer son expérience personnelle dans son texte, en favorisant plutôt sa créativité, l'application de concepts à une situation donnée, etc. C'est une tendance qui a déjà été implémentée par la pandémie et le distanciel. "Par exemple, beaucoup de collègues sont passés d'examens à livre fermé à des examens à livre ouvert, en disant que c'est plus proche de ce que les professionnels vont rencontrer dans leur vie ultérieure, et faire porter les questions sur de l'application, de l'analyse plus personnelle et plus spécifique."

Pour Marc Romainville, ce serait donc plutôt une opportunité à saisir, y compris sur le plan de l'apprentissage de la pensée critique, en faisant par exemple des exercices en classe avec ChatGPT afin de comprendre son fonctionnement et quand il fait des erreurs, etc.

Ce point de vue est partagé en partie par Mark Hunyadi, philosophe et professeur à l'UCLouvain. Il réfléchit beaucoup aux implications du numérique dans nos vies. Ce spécialiste pense aussi que ChatGPT est un outil à intégrer de manière critique dans notre enseignement et de continuer à développer ce qu'il appelle les compétences supérieures de l'intelligence humaine. Autrement dit tout ce que l'IA ne sait pas faire. Par exemple penser de façon critique, créer, évaluer, prendre un point de vue plutôt qu'un autre, donner du sens, etc. Mais il nuance.

### Les véritables enjeux au niveau de l'enseignement

Le monde de l'entreprise va utiliser ce type d'outil et l'intégrer dans les pratiques professionnelles. Il est donc primordial de préparer les apprenants à son utilisation raisonnée. Il convient donc de réfléchir, rapidement, à comment apprendre à utiliser correctement cet outil. Par ailleurs, l'outil peut être également au service de l'enseignant. Comme le propose Yann Houry, directeur de l'innovation au lycée français de Hong Kong, Chat GPT peut être un « élément d'inspiration » dans la création de questions sur un roman, par exemple.

Source : [ChatGPT et enseignement : faut-il vraiment se sentir démunis, voire menacés par cette intelligence artificielle ? - rtbf.be](https://rtbf.be)

### Thématiques principales

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nos fédérations et services        | <input type="checkbox"/> Administration – Organisation        |
| <input type="checkbox"/> Elèves – Etudiants – Scolarité     | <input type="checkbox"/> Finances – Patrimoine                |
| <input type="checkbox"/> Personnel – Carrière – Formation   | <input checked="" type="checkbox"/> Ressources pédagogiques   |
| <input type="checkbox"/> Prévention – Protection – Sécurité | <input checked="" type="checkbox"/> Actualité - Communication |

### Mots-clés

Technologie, intelligence artificielle

## L'intégration de l'intelligence artificielle dans l'enseignement : préparer les étudiants pour un avenir prometteur

Dans un contexte où l'intelligence artificielle (IA) a pris une place prépondérante dans notre société, l'éducation ne peut se permettre de rester à l'écart de cette révolution technologique. Les enseignants et formateurs ont un rôle crucial à jouer dans la préparation des étudiants pour le monde professionnel de demain. En effet, négliger l'enseignement de l'IA risque de limiter le potentiel futur de nos apprenant.e.s, les privant ainsi d'une compétence clé recherchée sur le marché du travail.

Au sein de l'enseignement de promotion sociale, la prise de conscience de cette nécessité s'est fait ressentir, notamment à la suite d'échanges avec les étudiant.e.s. Il est clair que les entreprises d'aujourd'hui recherchent activement des collaborateurs capables d'utiliser l'IA pour résoudre des problèmes, optimiser les processus et accroître la productivité. Ne pas former les étudiant.e.s à ces compétences spécifiques les priverait d'opportunités professionnelles et limiterait leur avenir.

Malgré les progrès de l'IA, les textes générés par celle-ci diffèrent considérablement de ce que les étudiant.e.s sont capables de produire. Il revient donc aux enseignant.e.s de détecter ces différences et de guider leurs élèves dans un usage responsable de l'IA.

Il est temps de changer notre perspective et d'adopter une approche constructive quant à l'intégration de l'IA dans l'éducation. Plutôt que de se concentrer uniquement sur la détection ou l'interdiction de son utilisation dans les devoirs, il est primordial d'engager une discussion urgente sur la manière de l'incorporer de manière bénéfique dans les pratiques pédagogiques. Cela implique notamment d'enseigner le traitement du langage naturel, l'utilisation de l'IA dans l'éducation, la gestion des interfaces de commande en ligne, ainsi que les aspects éthiques, juridiques, orthographiques, syntaxiques et sémantiques qui en découlent.

L'intégration de compétences en IA dans l'enseignement offre des avantages considérables pour les étudiant.e.s. Elle les prépare aux métiers du futur, stimule leur créativité et leur productivité, tout en développant leur capacité à penser de manière critique. En leur fournissant les compétences nécessaires pour utiliser l'IA de manière compétente et éthique, nous les préparons à être des acteurs clés de demain, capables de maximiser les avantages potentiels de cette technologie.

**En conclusion, il est essentiel d'aider nos étudiant.e.s à développer des compétences en IA, car celles-ci sont de plus en plus recherchées sur le marché du travail. En intégrant l'IA dans l'enseignement, nous offrons à nos apprenants la possibilité de se démarquer professionnellement dans un monde en constante évolution. L'intégration réfléchie et éthique de l'IA constitue donc une opportunité majeure pour préparer nos étudiant.e.s à un avenir prometteur.**

Pour l'équipe de l'enseignement de Promotion Sociale,

Anne Cornut

**Direction de l'Enseignement de Promotion sociale Catholique**

Secrétariat de l'Enseignement Catholique asbl

Avenue E. Mounier 1200 Bruxelles – Tél : 02/256 71 71 – [feprosoc@segec.be](mailto:feprosoc@segec.be)