

• Synthèse

LES FONCTIONS D'UNE ENTREPRISE ET LEURS INTERACTIONS

1 Les fonctions de l'entreprise

Une **fonction** est un regroupement de tâches interdépendantes qui touchent au même domaine et concourent à la même finalité.

On distingue les **fonctions principales** qui correspondent au cœur de métier et les **fonctions support** qui les accompagnent.

Le diagramme illustre la structure des fonctions de l'entreprise. Il est divisé en deux catégories principales : les **Fonctions principales (cœur de métier)** et les **Fonctions support (accompagnement)**. Les interactions entre ces deux catégories sont indiquées par un double flèche.

- Fonctions principales (cœur de métier) :**
 - Recherche et développement
 - Direction Administration
 - Production
- Fonctions support (accompagnement) :**
 - Comptabilité et finance
 - Ressources humaines
 - Achats
 - Marketing et vente

Principales fonctions de l'entreprise

Interactions

Fonctions principales (cœur de métier)

Fonctions support (accompagnement)

2 Les fonctions support

Les **fonctions support** sont destinées à accompagner l'activité clé de l'entreprise. Leur **externalisation** permet à l'entreprise de se concentrer sur les tâches essentielles.

Le diagramme montre l'externalisation des fonctions support de l'entreprise. Cela permet d'obtenir des avantages tels que le gain de temps, le gain financier et l'apport d'experts.

- Externalisation des fonctions support** (indiquée par un flèche vers la droite)
- Avantages** (indiqués par des icônes et des textes):
 - Gain de temps (horloge)
 - Gain financier (euro)
 - Apport d'experts (étoiles)

Entreprise

Externalisation des fonctions support

Comptabilité-finance

Paie et recrutement

Affaires juridiques

Marketing et communication

Transport et logistique

Production et livraison de repas

Nettoyage ...