



ДОБРОСЕРВИС

программа поддержки сотрудников

| ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ | Описание услуги | Способ оказания услуг | Длительность оказания услуг | Тариф на 1 сотрудника |
|---|---|------------------------|--|-----------------------|
| Экстренные случаи | | | | |
| Консультация в экстренных случаях | Устная консультация юриста, врача, психолога в ситуации, угрожающей жизни, чести, достоинству. Вызов экстренных служб | устно 24/7 | не ограничено: от 5 минут до решения вопроса | безлимитно |
| Психология и ментальное здоровье | | | | |
| Устная консультация психолога | Устная консультация психолога по эмоциональным состояниям, конфликтам, сложностям во взаимоотношениях в семье, на работе, с окружением. | аудио, видео, чат 24/7 | до 60 минут | 23 консультации в год |
| Очная консультация психолога ЗИЛ | | очно | до 60 минут | 20 консультаций в год |
| Групповая семейная терапия | Онлайн методика, направленная на улучшение взаимоотношений партнеров, семей, переживающих кризис и находящихся на грани распада. Участвуют до 3-х человек | видео 24/7 | до 60 минут | 2 консультации в год |
| Консультация руководителей в сложных ситуациях | Устная консультация руководителя по конфликтам, личным проблемам работников, направление в ППС. До 3 консультаций на один случай | аудио, видео, чат 24/7 | до 60 минут | 4 консультации в год |
| Самопомощь психолог бот с практиками майндфулнесс | Умный бот с практиками майндфулнесс, направленных на трансформацию эмоционального состояния с целью высвобождения ресурсов для решения жизненных задач. | 24/7 | без ограничений | безлимитно |
| Коучинг | | | | |
| Лайф-коучинг | Коуч-сессия, направленная на поиск ресурса для достижения поставленных клиентом целей | аудио, видео 24/7 | до 60 минут | 7 консультаций в год |
| Карьера и личный бренд сотрудника | Коуч-сессия для стимулирования мыслительных и творческих процессов клиента направленных на раскрытие профессионального потенциала внутри компании | аудио, видео 24/7 | до 60 минут | 7 консультаций в год |
| Коучинг для IT | Коуч-сессия, направленная на поиск ресурса для достижения поставленных клиентом целей для IT специалистов | аудио, видео 24/7 | до 60 минут | 2 консультации в год |
| Медиация конфликта | Устная консультация при участии медиатора с целью разрешения напряженной конфликтной ситуации | аудио, видео 24/7 | до 60 минут | 2 консультации в год |
| Юридическое сопровождение | | | | |



ДОБРОСЕРВИС

программа поддержки сотрудников

| | | | | |
|--|--|-------------------------------|--|-----------------------|
| Устная консультация юриста, за исключением трудового права | Устная консультация юриста, интерпретация норм права, разъяснение нормативных документов и возможностей клиента, подбор алгоритма действий, в т.ч. вызов экстренных службы и справочная информация | устно по записи 24/7 | не ограничено: от 15 минут до решения вопроса | 18 консультаций в год |
| Содействие юриста в переговорах | Участие юриста в коммуникации клиента с третьими лицами с целью разрешения ситуации в пользу клиента | устно по записи 9:00-21:00 | не ограничено: от 15 минут до решения вопроса | 4 консультации в год |
| Устное правовое разъяснение документов | Разъяснение содержания документа и его использования | устно по записи 9:00-21:00 | не ограничено: от 15 минут до решения вопроса | 4 консультации в год |
| Рекомендуемая модель договора | Подбор и предоставление шаблона договора для решения запроса Клиента | устно по записи 9:00-21:00 | не ограничено: от 15 минут до решения вопроса | 8 консультаций в год |
| Legal Cloud | Облако юридических знаний с анализом личного правового поля, выявлением рисков и возможностей. Практика правоприменения по реализованным кейсам. | 24/7 | без ограничений | безлимитно |
| Робот-юрист | автоматизированный бот с моментальными ответами по всем отраслям права, более 11,5 тысяч юридических вопросов | 24/7 | без ограничений | безлимитно |
| Финансы и налоги | | | | |
| Устная финансовая консультация | Устная консультация по финансовому праву, кредитное, страховое консультирование, алгоритм поведения в проблемных ситуациях | устно по записи 9:00-21:00 | не ограничено: от 15 минут до решения вопроса | 6 консультаций в год |
| Налоговое консультирование для физических лиц | Рекомендации и разъяснения при планировании сделок, оформлении налоговых вычетов, подготовке налоговых деклараций | устно по записи 9:00-21:00 | не ограничено: от 15 минут до решения вопроса | 6 консультаций в год |
| Налоговый вычет «под ключ» | Устная консультация эксперта по перечню документов, необходимых для получения налогового вычета, их юридическая проверка, заполнение экспертом декларации 3-НДФЛ и устное сопровождение всего процесса до момента получения налогового вычета. | устно по записи 9:00-21:00 | не ограничено: от 15 минут до решения вопроса | 6 консультаций в год |
| Гайды по налогам | | 24/7 | без ограничений | безлимитно |
| Гайды по финансам | | 24/7 | без ограничений | безлимитно |
| Здоровый образ жизни | | | | |



ДОБРОСЕРВИС

программа поддержки сотрудников

| | | | | |
|-------------------------------------|--|-------------------------------|--|------------------------|
| Консультация ЗОЖ эксперта | Консультирование по ведению ЗОЖ, восполнения микро и макро дефицитов, профилактики, поддержания и сохранения здоровья | устно по записи 9:00-21:00 | до 60 минут | 8 консультации и в год |
| Гайды для самостоятельного изучения | Оптимальное и здоровое питание Вес: набор и снижение Сон и восстановление Движение и энергия Здоровые и вредные привычки | 24/7 | без ограничений | безлимитно |
| Видео-тренировки: | Растяжка, йога, ЛФК Силовые тренировки Дыхательная гимнастика Бег, ходьба, аэробные нагрузки Производственная гимнастика | 24/7 | без ограничений | безлимитно |
| Дополнительные услуги | | | | |
| Защита питомца | Консультации ветеринаров и зоопсихологов по состояниям животных, назначенному лечению и поставленным диагнозам, поведению животных и другим вопросам, связанным с домашними животными | устно по записи 9:00-21:00 | не ограничено: от 15 минут до решения вопроса | 8 консультации и в год |
| ТЕЛЕМЕДИЦИНА | | | | |
| Устная консультация врача | Консультирование по состояниям, поставленным диагнозам, назначенному лечению и поставленным диагнозам | устно по записи 9:00-21:00 | не ограничено: от 15 минут до решения вопроса | безлимитно |
| Аптека | Консультация о наиболее эффективных лечебных препаратах по имеющимся персональным показаниям и симптомам, проверку лекарств на наличие в списке забракованных, подбор допущенного в оборот аналога | устно по записи 9:00-21:00 | не ограничено: от 15 минут до решения вопроса | безлимитно |
| Второе мнение | Консультация представляет независимое мнение о поставленном Заказчику ранее диагнозе, с получением письменного заключения врача. | устно по записи 9:00-21:00 | не ограничено: от 15 минут до решения вопроса | безлимитно |
| Медориентирование | Консультация по подбору лечащего врача и места лечения в России | устно по записи 9:00-21:00 | не ограничено: от 15 минут до решения вопроса | безлимитно |
| Консьерж бытовых услуг | Консультации по ежедневным жизненными проблемами: уход за детьми и пожилыми, туризм, переезд до 3 консультаций на случай | письменно | | 8 консультации и в год |