

MESURE

Quel indicateur rend compte le mieux de ce défi, en mesurant jour après jour si nous progressons dans la résolution de ce problème ou si au contraire les choses empirent?

Un seul indicateur svp

[illegible]

CHANGEMENTS EN COURS 2025 ✨

A quel changement le service travaille-t'il actuellement?

De quel "avant" à "quel après"?

Pourquoi procède-t'il à ce changement, qu'espère-t'il en tirer?

[illegible]

CHANGEMENTS PRECEDENTS

- Il y a 4 ans nous avons modifié cette politique.
- Il y a 3 ans nous avons réorganisé ce flux de tâches.
- Il y a 2 ans, nous avons acheté cette nouvelle technologie.

L'an dernier nous avons changé notre façon de travailler avec nos fournisseurs.

[illegible]



PROBLEMES EN SUSPENDS

lister les problèmes encore irrésolus accompagnés des changements déjà engagés, dont ceux restés inachevés et ceux qui nécessitent davantage de kaizen pour être consolidés à un niveau satisfaisant pour tout le monde (A3)

[illegible]

PROCHAIN CHANGEMENTS 2026

quel changement envisageons-nous une fois le précédent réalisé ?

Un meilleur avenir pour nos collaborateurs et un meilleur confort des bénéficiaires
une diminution des incidents et du nombre d'incompatibilités

[illegible]