

INTRODUCTION CHAMP DE L'ACTION SOCIALE

Cours CITI module A
1^{er} et 2 décembre 2025

Anne-Christine Sahli





Objectifs

- Identifier le champ de l'action sociale
- Situer son institution et son intervention dans le champ de l'action sociale
- Appréhender la notion de problème social
- Découvrir les enjeux transversaux dans l'histoire du champ de l'action sociale

Moyens

Proposition de concepts, lecture d'articles, apports de vidéos, partage d'expérience des participants, réflexions en petits groupes.




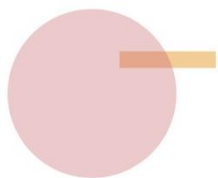
L'action sociale

« Ensemble des activités déployées par des institutions, privées ou publiques, face aux **problèmes sociaux**.

(...)

L'action sociale est exécutée tant par des bénévoles que par des professionnels. »

Fragnière J.-P., Girod R., Dictionnaire suisse de politique sociale, 2^{ème} édition, Réalités sociales, Lausanne, 2002, p. 19.



**Qu'est-ce qu'un
problème social ?**

Exemples

- La pauvreté comme facteur de risque pour la cohésion sociale
- La violence conjugale, problématique depuis l'énonciation de l'égalité hommes - femmes
- Le racisme, problématique dès la déclaration universelle des droits de l'homme
- La vieillesse, la toxicomanie, l'alcoolisme, la dépendance, etc.





Problématique sociale : une affaire de normes

Tout problématique sociale se réfère à la norme qu'elle enfreint.



**PROBLEMATIQUE
SOCIALE**

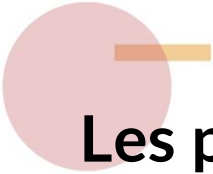
NORMES SOCIALES



Caractéristiques des problèmes sociaux

**Concerner toute
la population ou
beaucoup de ses
membres**

**Etre contraires
aux droits de
l'homme, aux
droits nationaux,
aux normes
sociales**



Les problèmes sociaux, une construction sociale

- Les problèmes sociaux ont à la fois une dimension de pré-existence et une dimension de **construction**, liée aux valeurs d'une société.
- Les problèmes sociaux représentent un **décalage normatif**.
- Ils resprésentent un **facteur de risque** pour la cohésion sociale.



Liens avec votre institution

- Présentation brève de votre institution
- A quel(s) problème(s) social(aux) répond votre institution ?
- Quel lien pouvez-vous faire entre la création de votre institution (ce que vous en savez) et le problème social auquel elle répond ? Quel était le contexte social et les acteur·rice·s qui ont favorisé sa création ?
- Quelles sont les formes d'intervention, les prestations de votre institution ?

4 GROUPES DE PRÉSENTATION

1. ATELIERS
Production

Polyval 4
EPI 1

2. HANDICAP 1

Les Perce-
Neige 4

3. HANDICAP

Alfaset 1
Lavigny 1
Eben Hézer 1
Castor 1

4. Intégration
socio-
professionnelle

Afiro 1
CIS 1
Déclics 1

5. Insertion
socio-
professionnelle,
jeunes

Prof In 1
Seedorf 1

2 personnes sans institution ?

Un peu d'histoire...

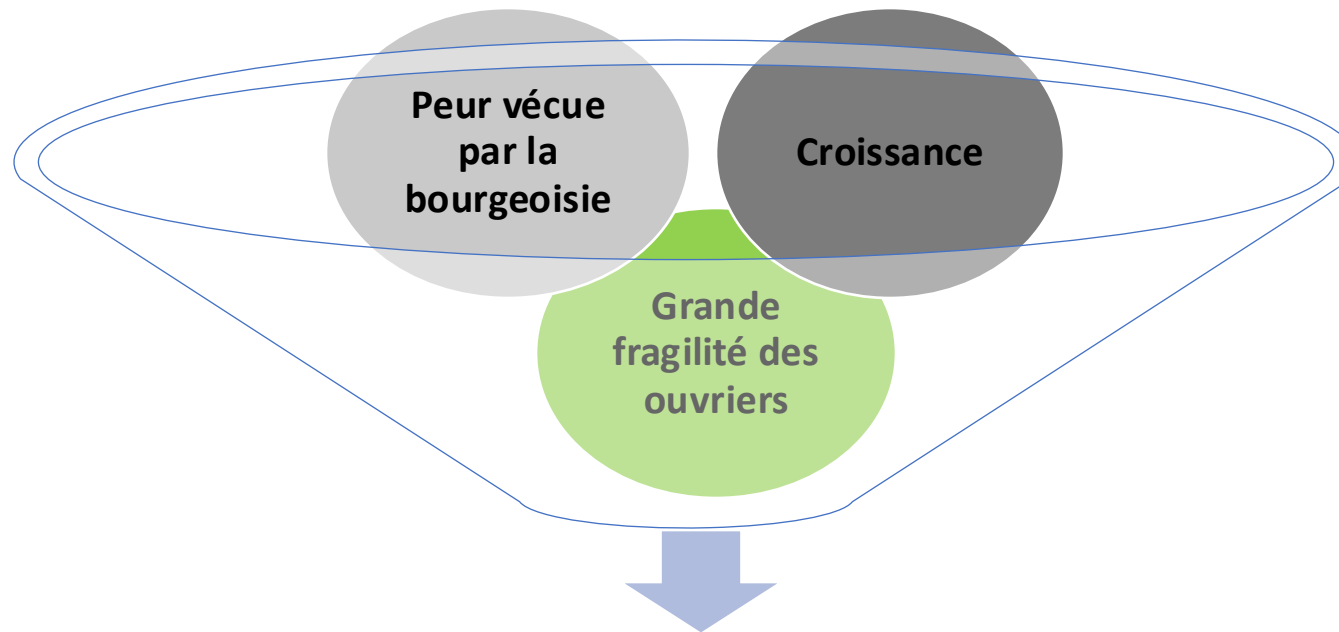
La période de l'industrialisation correspond aux premières pierres de la construction des états sociaux.

La révolution industrielle signifie un mouvement de la campagne à la ville, des indépendants (artisans, paysans) vers la figure de l'ouvrier.





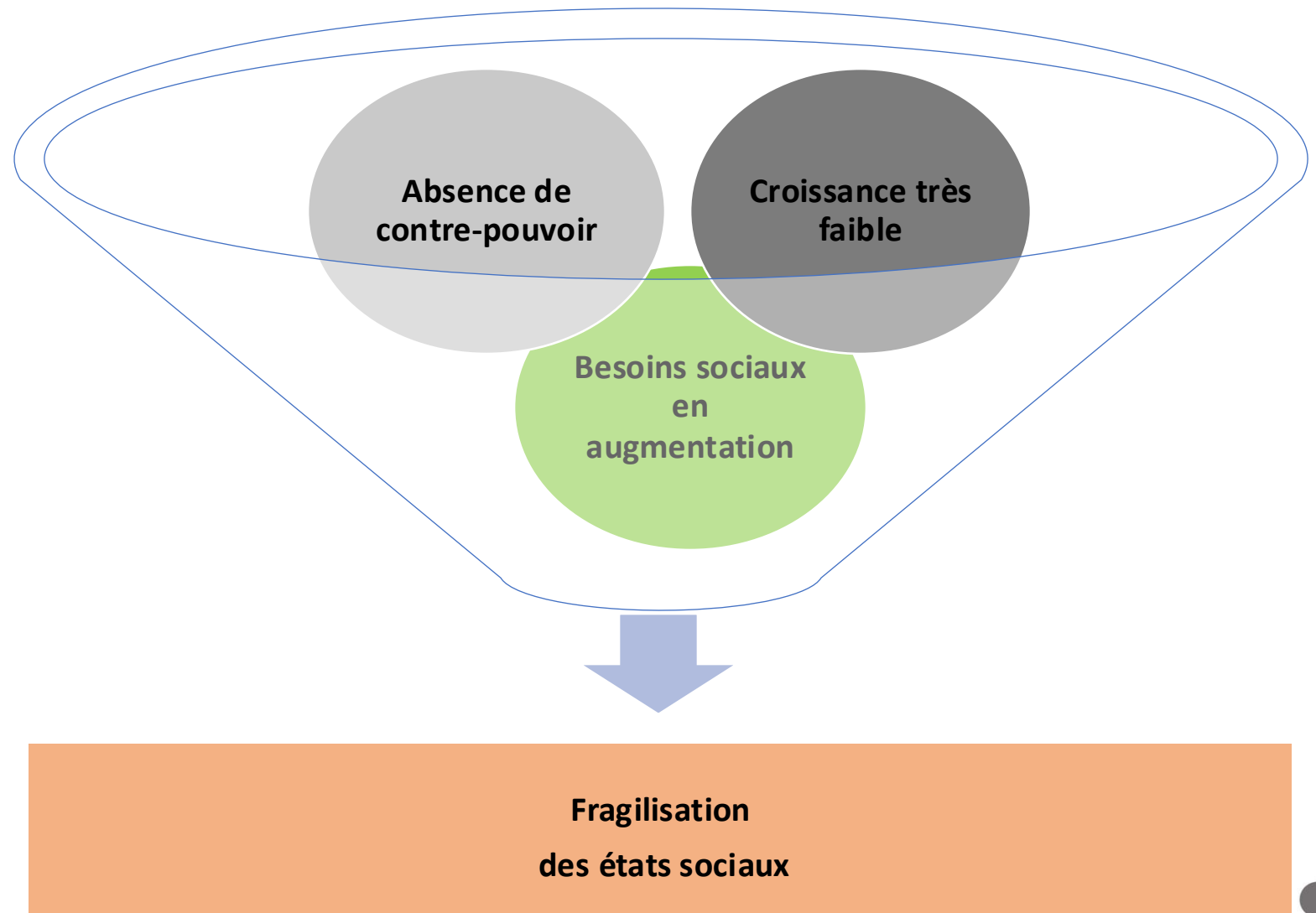
Dès la fin du XIX^{ème} siècle...



Premières pierres de la construction des états sociaux



Au XXIème siècle



Le concept transversal du *social-assistantiel* (Robert Castel)

Ce concept distingue les *bons* des *mauvais* pauvres, et les interventions différentes qui leur sont réservées, dans toutes les époques depuis le Moyen-Age :

Les *bons pauvres* : les indigents invalides, qui méritent secours.

Les *mauvais pauvres* : les indigents valides, auxquels sont réservés des mesures répressives.





La figure du vagabond...le mauvais pauvre

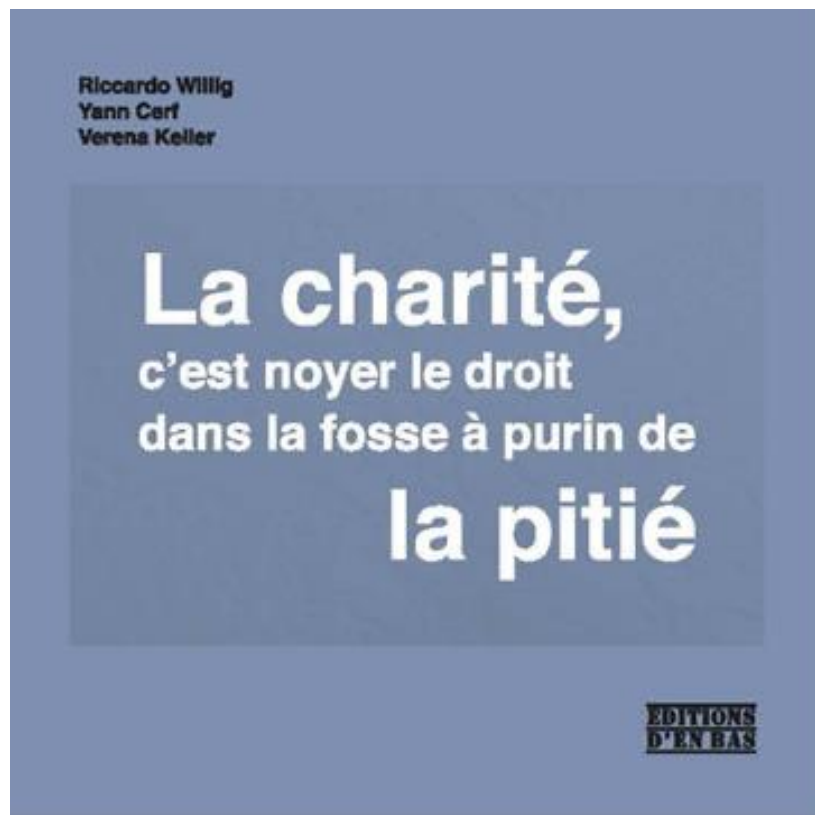
- Dès le Moyen Age, période datée par Robert Castel comme représentative de la naissance de la question sociale, la figure du vagabond fait l'objet de mesures répressives : exclusion des villes, travail forcé, galères, enfermement, marquage à l'acier brûlant, etc.
- Le vagabond symbolise la figure du « hors - normes ».
- L'acte d'assistance, basée sur la logique de la charité chrétienne, est réservée aux bons pauvres.
- Lorsque le nombre de pauvres augmente, la chasse aux mauvais pauvres s'accroît.

MOINS DE CHÔMEURS!



Quelles populations
sont considérées
comme bons pauvres ou
mauvais pauvres dans
notre
société helvétique du
XXIème siècle ?

DE CHARITÉ À DROIT, VOIRE LA RENAISSANCE DE LA CHARITÉ



Un ouvrage au titre révélateur,
signé Riccardo Willig, Véréna Keller
et Yann Cerf (2023)

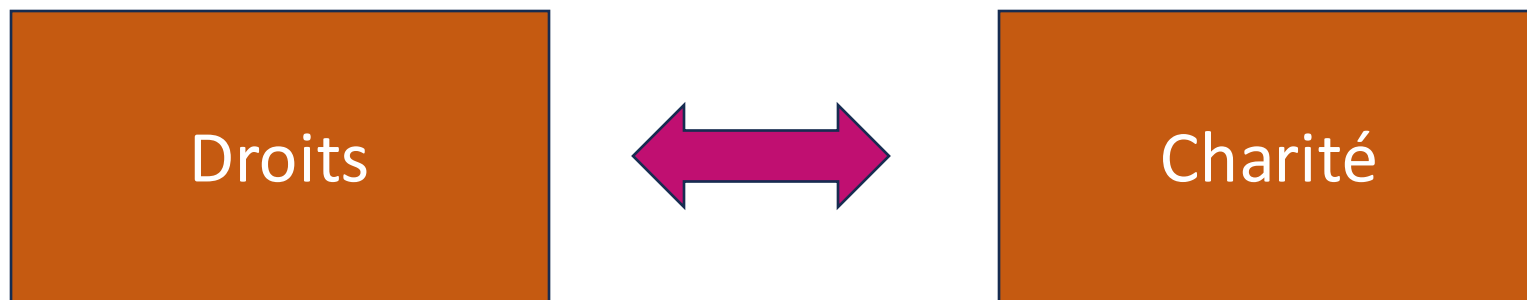


DE CHARITÉ À DROIT, VOIRE LA RENAISSANCE DE LA CHARITÉ

« Si la charité sert les pauvres, elle aussi fort utile aux non-pauvres. S'engager en tant que bénévole est immédiatement valorisant et gratifiant. Se donner bonne conscience en offrant, en tant qu'entreprise ou philanthrope, quelques repas ou quelque argent est plus spectaculaire et beaucoup moins onéreux que de payer des impôts à la hauteur de ses bénéfices. Serait-ce plus facile que de lutter politiquement pour plus de justice sociale ? »

Extrait du livre de Riccardo Willig, Véréna Keller et Yann Cerf
(2023)

DE CHARITÉ À DROIT, VOIRE LA RENAISSANCE DE LA CHARITÉ



Assurances sociales

Aides sociales, revenus
d'insertion

Rotary, Lions's club...

Cartons du coeur

Approche humanitaire



REPRÉSENTATIONS DU HANDICAP DANS L'HISTOIRE

- **Moyen Age** : charité et enfermement. L'église crée des hospices et des Hôtels-Dieu
- **Siècle des Lumières** : naissance de l'éducation spécialisée, notamment pour les personnes sourdes et aveugles
- **XIXe siècle** : médicalisation et philanthropie
- **XXe siècle** : vers les notions de droit et d'intégration
- **XXIe siècle** : développement des notions de citoyenneté et d'inclusion

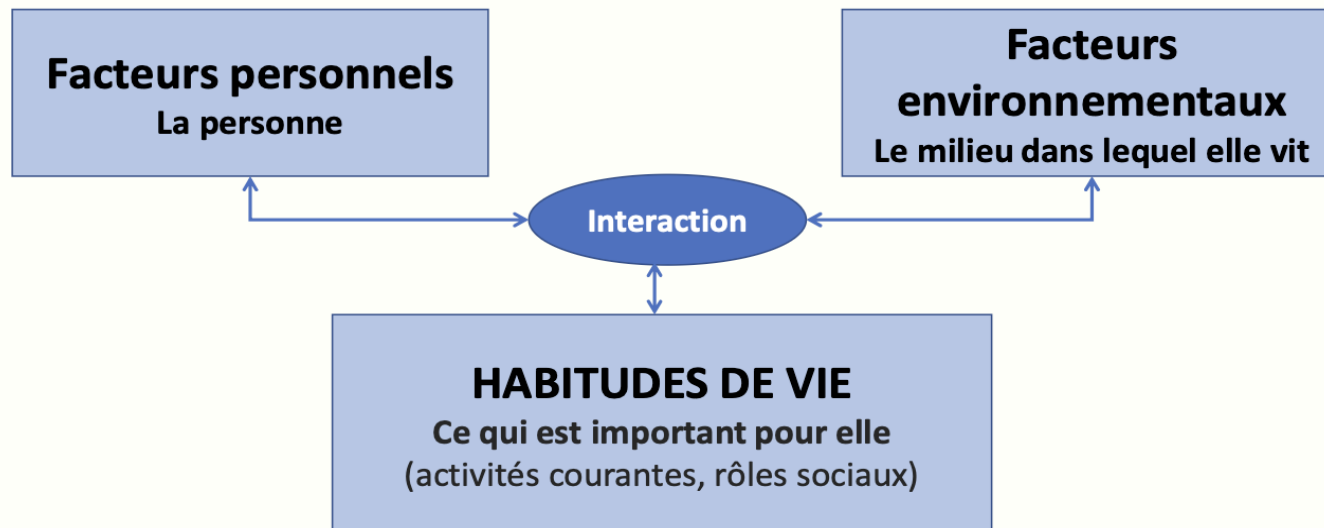
Inspiré de Copilot



LE PPH, UNE NOUVELLE APPROCHE

Le modèle du développement humain Processus de production du handicap

 RÉSEAU SUISSE SUR LE PROCESSUS DE PRODUCTION DU HANDICAP
Porteurs et représentants en Suisse du 



Un modèle systémique se présente comme un schéma qui tend à ordonner, catégoriser et simplifier un phénomène complexe.

Document du Réseau
suisse PPH

PARADOXES...

Divergences entre le modèle social du handicap et l'activation

Ndlr Ce tableau et ses mots-clés sont repris de la thèse de l'autrice : Rosenstein, E. (2018), op. cit. p. 53.

	Modèle social	Activation
Sens de l'autonomie	Autodétermination	Autosuffisance financière
Participation	Sociale au sens large	Sur le marché du travail
Facteurs d'exclusion	Discrimination	Inactivité professionnelle
Objectif	<i>Empowerment</i>	Contenir les dépenses
Adaptation	Du contexte	De la personne
Approche	Universaliste	Sélective

<https://www.reiso.org/articles/themes/handicaps/5612-deux-politiques-du-handicap-et-des-contradictions>



Réflexions sur la pauvreté...

Dans la tête...d'un pauvre, RTS, 07.03.18

<https://www.rts.ch/play/tv/magazine/video/dans-la-tete-----dun-pauvre?id=9392105>



STIGMATES, STÉRÉOPTYPES, STIGMATISATION, DISCRIMINATION

Concept	Définition
Stigmate	Marque sociale négative associée à une caractéristique perçue comme hors normes (ex. : handicap, orientation sexuelle, maladie mentale).
Stéréotype	Croyance ou idée préconçue, souvent simplifiée et généralisée, à propos d'un groupe (ex. : "les jeunes sont paresseux").
Stigmatisation	Processus social par lequel un individu ou un groupe est discrédité ou marginalisé en raison d'un stigmate.
Discrimination	Traitement injuste ou inégal fondé sur une caractéristique personnelle (genre, origine, âge, etc.), souvent lié à des stéréotypes ou stigmates.

Partiellement généré par Copilot

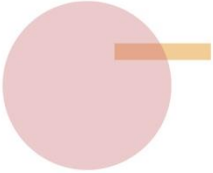




STÉRÉOTYPES, STIGMATES ET DISCRIMINATIONS

En quoi mon institution lutte contre les discriminations ?

Le cas échéant, en quoi mon institution renforce les discriminations ?



Responsabilité collective (logique « bon pauvre »)?

Responsabilité individuelle (logique « mauvais pauvre »)?

Obésité

Dépendance

Chômage et insertion
professionnelle



Une certaine mode : la responsabilisation individuelle

« Les nouvelles politiques sociales considèrent l'individu comme responsable de ce qui lui arrive. La pauvreté, le chômage, l'inégalité des chances, les discriminations ne sont plus compris comme des problèmes de société mais comme issus de problématiques individuelles. (...) Chacun et chacune est l'artisan de son propre bonheur ou malheur. Chacun doit développer ses ressources et son potentiel, saisir des opportunités pour construire d'incessants nouveaux projets. »

Verena Keller, Avenir social, 2006



Psychologisation des problèmes sociaux

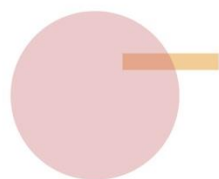
Ou la confusion entre les causes et les effets...

Si le chômage de longue durée a bien des répercussions psychologiques, la tendance à « psychologiser » les problèmes sociaux est à relever chez tous les acteurs de l'accompagnement socio-professionnels, au risque d'un « *acharnement thérapeutique* » (D. Castra, 2003).



Dès la fin du XXème siècle : les politiques d'insertion

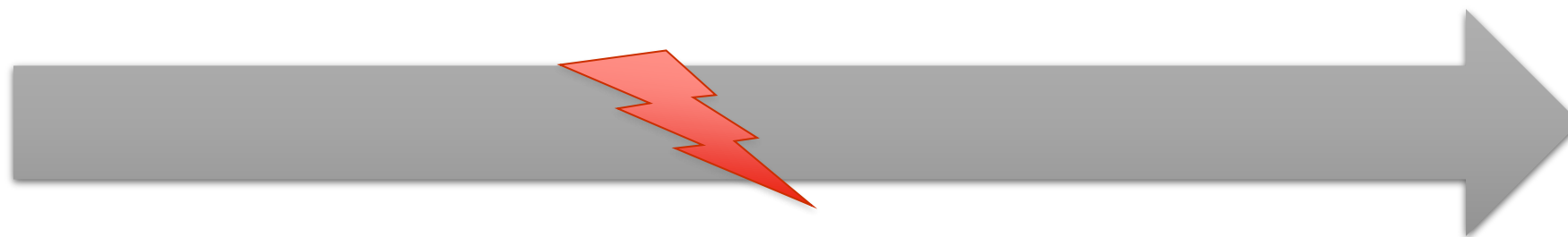
- En Suisse et plus largement, dès la fin du siècle passé, l'intégration par le travail salarié ne fonctionne plus de manière automatique pour une certaine partie de la population.
- L'augmentation du chômage et l'exclusion du monde du travail d'une partie de la population a engendré la création de nouveaux métiers, ceux de l'insertion, pour compléter les interventions des métiers traditionnels du social.
- Les différentes mesures et interventions relatives à l'insertion se développent pour des publics en situation de précarité face à l'emploi, et relativement à des champs de politique sociale différents : assurance invalidité, assurance chômage, aides sociales.



1980

PRECARISATION DU RAPPORT AU TRAVAIL

2023

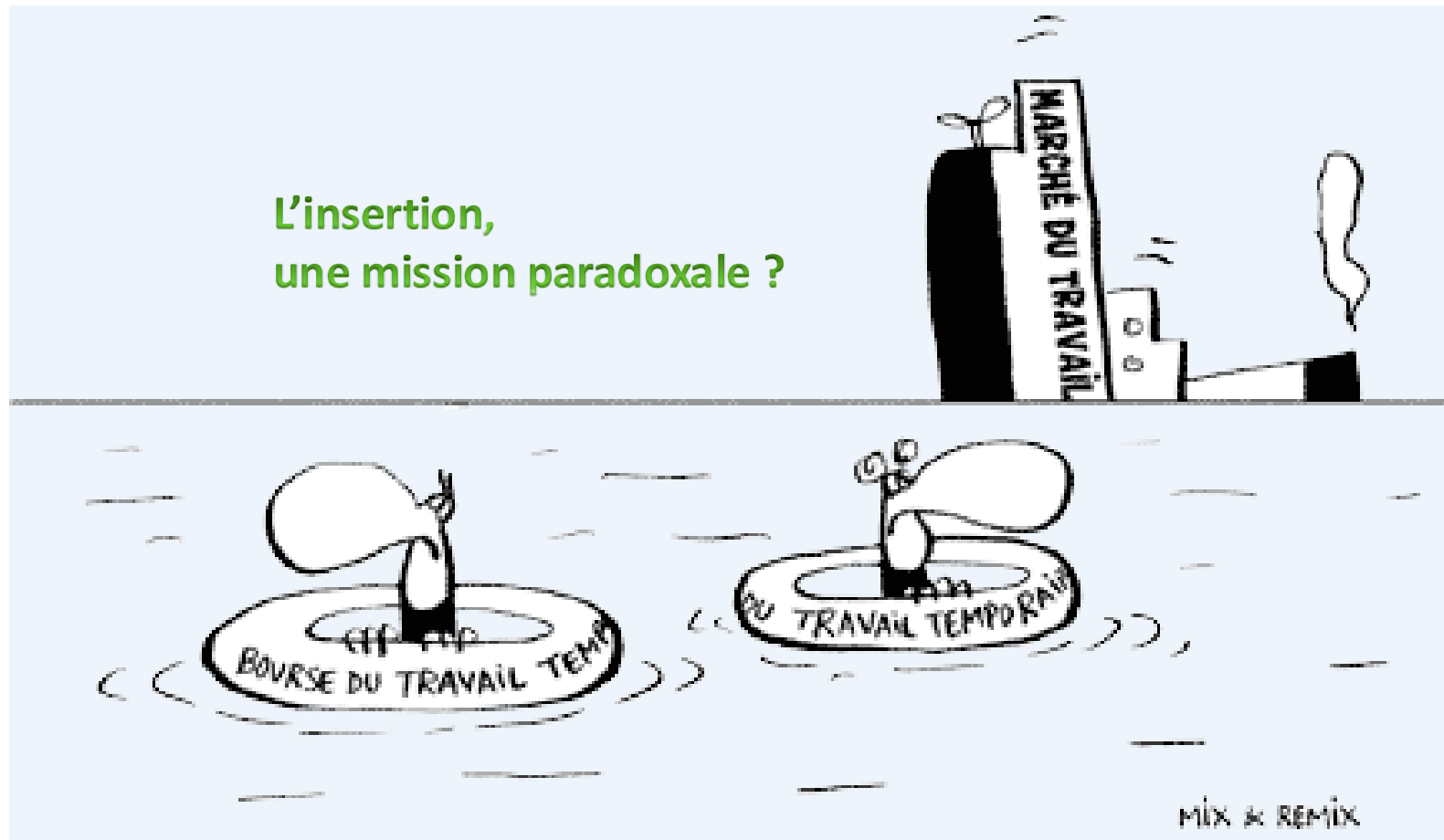


La plupart des bénéficiaires des dispositifs d'insertion seraient en emploi s'ils étaient nés 30 ans plus tôt...

Les dispositifs d'insertion restent cependant « *trop centrés sur la personne, pas assez sur les contextes et situations où elle évolue; ils se focalisent trop exclusivement sur les savoirs, représentations, projets...* ». (Didier Castra, 2003, p. 230).



L'insertion,
une mission paradoxale ?





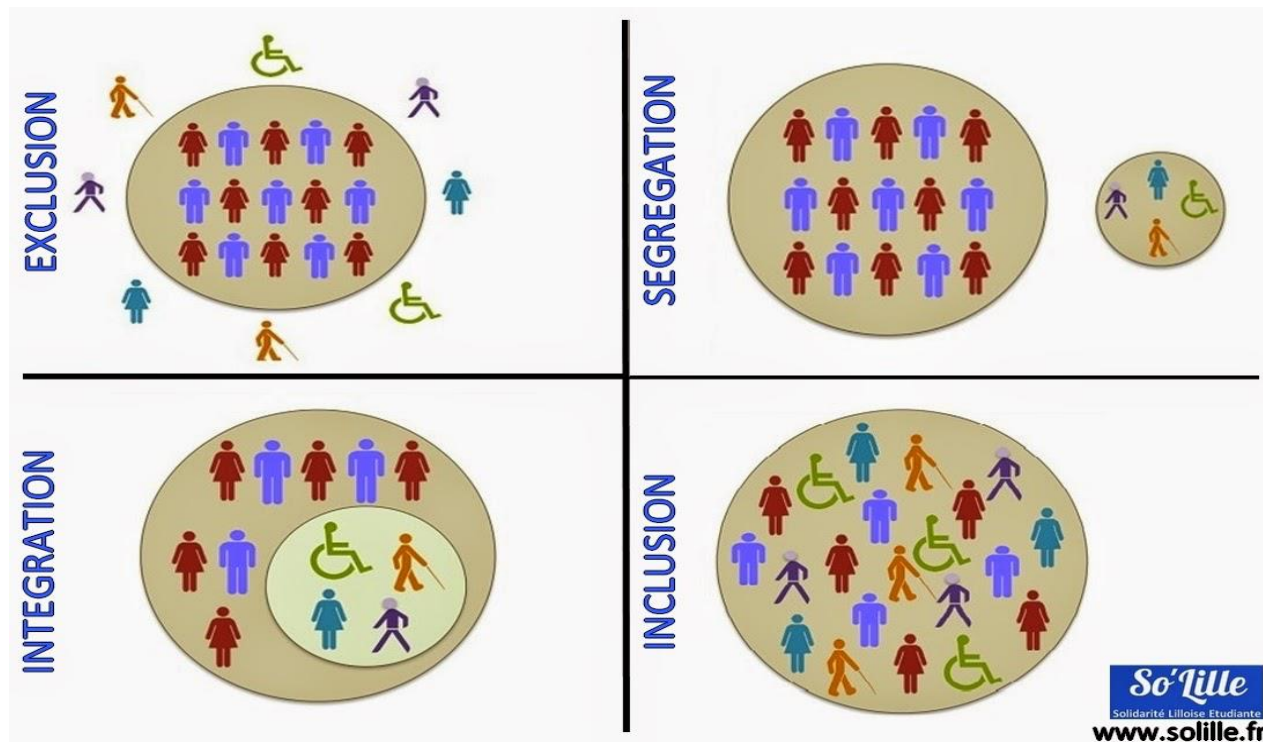
Les dispositifs d'insertion, la panacée ?

« Un dispositif d'insertion professionnelle mature devrait être capable de mettre en place les efforts nécessaires et appropriés dans les situations où les mesures ont des chances de produire des résultats, mais aussi d'accepter que pour certains groupes la garantie d'un revenu de substitution est la meilleure option. »

Giuliano Bonoli, 2022

INTÉGRATION ET INCLUSION

L'histoire des institutions sociales se construit depuis les années 70 sur le concept d'*intégration*, qui tente d'être dépassé aujourd'hui par celui d'*inclusion*.





ÉLÉMENTS DE DÉFINITION

L'intégration

Concept sociologique classique, l'intégration décrit le processus d'incorporation d'un individu à un groupe social, à ses normes, à ses valeurs, à ses pratiques. La norme établie n'est pas interrogée.

L'inclusion

La philosophie de l'inclusion fait entrer dans la normalité toute personne. L'inclusion fait varier la norme pour y inclure toutes les singularités. C'est donc à l'environnement de changer pour prendre en compte toutes les caractéristiques.



VERS LE PRINCIPE D'INCLUSION

Dépasser les notions d'intégration et d'insertion



le concept d'inclusion

« La normalité dans une telle société, c'est la pluralité, l'unicité de chaque individu, l'existence de différences. »

Magazine Insos, décembre 2013

VERS LE PRINCIPE D'INCLUSION

Des illustrations en vidéo



[Le Papotin](#)



[Gil&Jef](#)



[Léman Bleu, Singularité](#)



VERS LE PRINCIPE D'INCLUSION

La CDPH (convention relative aux droits des personnes handicapées)

Ses objectifs :

- Promouvoir, protéger et assurer les droits humains des personnes handicapées
- Garantir l'égalité devant la loi et l'inclusion dans tous les domaines de la vie

<https://www.ebgb.admin.ch/fr/convention-de-lonu-relative-aux-droits-des-personnes-handicapees>

<https://www.cdph-exemplespratiques.ch/fr/depart/les-droits-de-la-cdph-6.html>



Éléments bibliographiques

- Fragnière J.-P., Girod R., Dictionnaire suisse de politique sociale, 2^{ème} édition, Réalités sociales, Lausanne, 2002
- Castel R., Les métamorphoses de la question sociale, Folio essais, Gallimard, Paris, 2002, première édition Fayard, 1995
- Hobsbawm E., L'Age des extrêmes, le court 20^{ème} siècle, Editions Complexe, traduit en français en 1999.
- Keller V., Le travail social : pour quoi, comment et pourquoi ?, Avenir social, 2006
- Rosanvallon P., La nouvelle question sociale, Seuil, Paris, 1995.
- Tabin J.-P., F.-X. Merrien (dir), Regards croisés sur la pauvreté, EESP, Lausanne, 2012
- Castra D., L'insertion professionnelle des publics précaires, PUF, Paris, 2003



Éléments sitographiques

Inclusion

- <http://www.insos.ch/publications/magazine-infos-insos-fr/archive/>
- https://www.youtube.com/watch?v=Yq7ZLdc_UGo (Le Papotin)
- <https://www.rts.ch/play/tv/pl3in-le-poste/video/le-band-deben-hezer-avec-jef-henchoz-et-jules-brischoux?urn=urn:rts:video:5471268#www.rts.ch> (Jules et Jef Hében Hézer)
- <https://www.lemanbleu.ch/fr/Emissions/62096-Singularites-54---mars-2011.html> (Singularités, Léman Bleu)

Droit et charité

- https://artias.ch/wp-content/uploads/2024/02/Artias_Dossier_Fevrier_2024_Comment_traiter_les_pauvres.pdf