
 Région académique NOUVELLE-AQUITAINE	<b>LES OBJETS ET SYSTÈMES TECHNIQUES : leurs usages et leurs indications à découvrir et analyser</b>	 <i>Cycle 4</i>
	<b>L'OST dans son environnement</b>	
<b>Connaissance</b>	<b>L'ergonomie liée à l'usage</b>	

Lorsqu'on utilise un objet ou un système technique (OST), on remarque que **certains sont plus faciles à utiliser que d'autres**. C'est grâce à l'ergonomie. L'ergonomie est une discipline qui vise à adapter l'objet à l'utilisateur pour le rendre plus facile et plus sûr à utiliser.

L'ergonomie étudie la **relation entre l'Homme et la Machine**. Elle prend en compte les **caractéristiques physiques, cognitives et sensorielles** des utilisateurs pour **concevoir des produits qui leur sont adaptés**.

L'ergonomie liée à l'usage s'intéresse à trois aspects principaux :

- **Le confort d'utilisation** : l'objet doit être **agréable** à utiliser et ne pas fatiguer l'utilisateur.
- **L'efficacité** : l'objet doit permettre à l'utilisateur d'accomplir sa tâche rapidement et facilement.
- **La sécurité** : l'objet doit être conçu pour minimiser les risques d'accidents.



Les 2 grands objectifs de l'ergonomie d'un **site web** (ou d'une **application**) sont l'**utilité** et l'**utilisabilité**:

- **L'utilité** répond à un **besoin** d'un utilisateur.
- **L'utilisabilité** doit permettre à l'utilisateur de **faire ce qu'il veut faire**.

Elle permet de répondre à la question : "L' utilisateur a-t-il pu atteindre l'objectif?"

L'**utilisabilité** pour un **site** (ou une **application**) englobe 3 notions:

- **L'efficacité** (exemple: Réussir à trouver un livre que l'on souhaite sur un site de librairie)
- **L'efficience** (exemple: Trouver ce livre le plus rapidement et avec le moins d'erreurs possibles)
- **La satisfaction** (exemple: Pouvoir flâner comme dans une librairie durant la recherche)

**Un objet est ergonomique si son utilisation est confortable, facile et sécurisante.**

**Un site web (ou une application) ergonomique doit être utile et utilisable**

**Un site (ou une application) utilisable doit être efficace, efficient et satisfaisant**