

 académie Bordeaux Région académique NOUVELLE-AQUITAINE	LES OBJETS ET SYSTÈMES TECHNIQUES : leurs usages et leurs indications à découvrir et analyser	 Technologie Cycle 4
	L'OST dans son environnement	
Connaissance	L'ergonomie liée à l'usage	

Lorsqu'on utilise un objet ou un système technique (OST), on remarque que certains sont plus faciles à utiliser que d'autres. C'est grâce à l'ergonomie. L'ergonomie est une discipline qui vise à adapter l'objet à l'utilisateur pour le rendre plus facile et plus sûr à utiliser.

L'ergonomie étudie la **relation entre l'Homme et la Machine**. Elle prend en compte les **caractéristiques physiques, cognitives et sensorielles** des utilisateurs pour **concevoir des produits qui leur sont adaptés**.

L'ergonomie liée à l'usage s'intéresse à trois aspects principaux :

- **Le confort d'utilisation** : l'objet doit être agréable à utiliser et ne pas fatiguer l'utilisateur.
- **L'efficacité** : l'objet doit permettre à l'utilisateur d'accomplir sa tâche rapidement et facilement.
- **La sécurité** : l'objet doit être conçu pour minimiser les risques d'accidents.



Les 2 grands objectifs de l'ergonomie d'un **site web** (ou d'une application) sont l' **utilité** et l' **utilisabilité**:

- **L'utilité** répond à un **besoin** d'un utilisateur.
 - **L'utilisabilité** doit permettre à l'utilisateur de **faire ce qu'il veut faire**.
- Elle permet de répondre à la question : "L' **utilisateur a-t-il pu atteindre l'objectif?**"

L'utilisabilité pour un site (ou une application) englobe 3 notions:

- **L'efficacité** (exemple: Réussir à trouver un livre que l'on souhaite sur un site de librairie)
- **L'efficiency** (exemple: Trouver ce livre le plus rapidement et avec le moins d'erreurs possibles)
- **La satisfaction** (exemple: Pouvoir flâner comme dans une librairie durant la recherche)

Un objet est ergonomique si son utilisation est confortable, facile et sécurisante.

Un site web (ou une application) ergonomique doit être utile et utilisable

Un site (ou une application) utilisable doit être efficace, efficient et satisfaisant