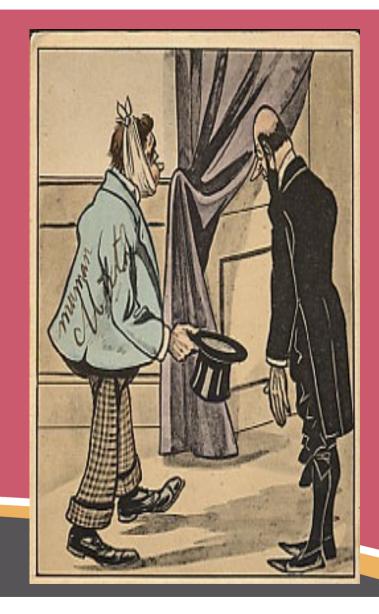


# INTRODUCTION CHAMP DE L'ACTION SOCIALE

Cours CITI A2 2025 - 2026

25 et 26 septembre 2025

Sarah Urfer Nguyen



## PROGRAMME DE LA JOURNÉE DU 25 SEPTEMBRE

- Faire connaissance
- Informations générales et contexte de l'ARPIH
- Programme des cours
- Identifier ses besoins et attentes
- Début de l'introduction au champ de l'action sociale





## FAIRE CONNAISSANCE

« Je pense être la seule personne dans cette salle à ... »





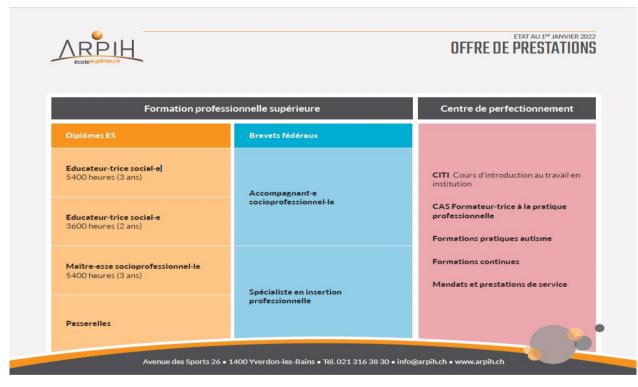
## INFORMATIONS PRATIQUES

- Parking et restaurant
- Horaire et présence: le numéro du secrétariat est le 021 316 38 30
- netboard



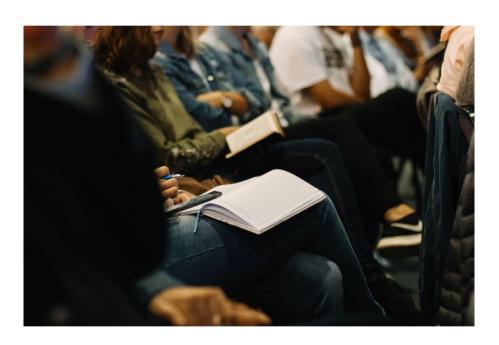








## SE FORMER À L'ARPIH? QUEL EST MON PARCOURS, MES REPRÉSENTATIONS ET MES BESOINS/ATTENTES?





## LE COURS CITI: COURS D'INTRODUCTION AU TRAVAIL EN INSTITUTION

### Module A2: L'institution

	8	11h30 11h45	12h45 16h00	8h30 11h30 11h45 vendredi, 26 st	127445 16N00
s	39	Introduction et action sociale  Madame Urfer Nguyen  Vue des Alpes	Introduction et action sociale Madame Urfer Nguyen Vue des Alpes	Introduction et action sociale Madame Urfer Nguyen Vue des Alpes	Introduction et action sociale Madame Urfer Nguyen Vue des Alpes
		jeudi, 9 octobre 2025		vendredi, 10 octobre 2025	
S	41	Posture professionnelle Monsieur Sauzet Dent de Vaulion	Posture professionnelle Monsieur Sauzet Dent de Vaulion	<b>Analyse de situation</b> Madame Urfer Nguyen <i>Dent de Vaulion</i>	Communauté de pratique Madame Cavadini,Monsieur Jaussi Dent de Vaulion,Vue des Alpes





## LE COURS CITI: COURS D'INTRODUCTION AU TRAVAIL EN INSTITUTION

### Module B2: Les bénéficiaires

	88	11h30 11h45 jeudi, 30 od	16h00	8h30 11h30 11h45 vendredi, 31	112h45 16h00
S 4	4	Approches du handicap  Madame Cavadini  Diablerets (Rez)	Approches du handicap Monsieur Boisadan <i>Diablerets (Rez)</i>	Approches du handicap Monsieur Boisadan Diablerets (Rez)	Approches du handicap Monsieur Boisadan Diablerets (Rez)
		jeudi, 13 novembre 2025		vendredi, 14 novembre 2025	
S 4	6	Observation des bénéficiaires Monsieur Frein Diablerets (Rez)	Observation des bénéficiaires Monsieur Frein Diablerets (Rez)	Observation des bénéficiaires Monsieur Frein Diablerets (Rez)	Communauté de pratique Madame Cavadini,Monsieur Jaussi Diablerets (Rez),Muverans (Rez)





## LE COURS CITI: COURS D'INTRODUCTION AU TRAVAIL EN INSTITUTION

### Module C2: L'accompagnement

	8h30 11h30 11h40 jeudi, 27 no		8h15 8h30 11h30 11h45 vendredi, 28 no	
S 48	<b>Communication</b>	<b>Communication</b>	<b>Accompagnement adapté</b>	<b>Accompagnement adapté</b>
	Madame Cavadini	Madame Cavadini	Monsieur Sauzet	Monsieur Sauzet
	<i>Vue des Alpes</i>	<i>Vue des Alpes</i>	<i>Vue des Alpes</i>	<i>Vue des Alpes</i>
	jeudi, 11 décembre 2025		vendredi, 12 décembre 2025	
S 50	<b>Enjeux relationnels</b>	<b>Enjeux relationnels</b>	Communauté de pratique	<b>Atelier certification</b>
	Madame Sahli	Madame Sahli	Madame Cavadini,Monsieur Jaussi	Madame Cavadini
	<i>Dent de Vaulion</i>	<i>Dent de Vaulion</i>	Dent de Vaulion,Vue des Alpes	<i>Dent de Vaulion</i>





## SE SITUER DANS SON ACTIVITÉ

Quel est le contexte de mon activité?

Qu'est-ce que j'y fais?

Quelle est ma fonction?

Quel est mon domaine de compétence?





## **SE** SITUER DANS SON ACTIVITÉ

Le statut: définit les liens juridiques, économiques et sociaux (contrat de travail)

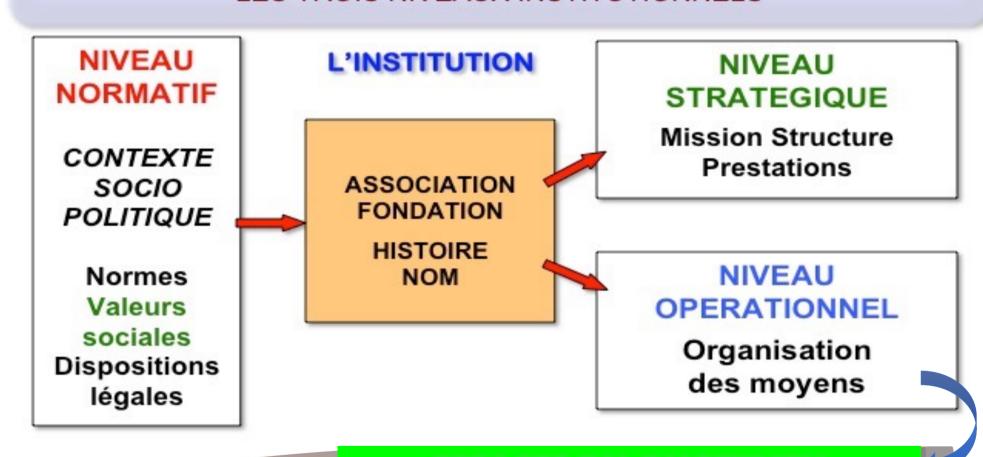
La fonction: se définit autour des attentes de l'institution (descriptif de fonction)

Le rôle : se définit par une personnalisation de la fonction





### LES TROIS NIVEAUX INSTITUTIONNELS



**ESPACES DU QUOTIDIEN** 



## VOS INSTITUTIONS

Quelle est la mission et l'organisation?

Comment définir la population accompagnée?

Quel est votre rôle? Qu'est-ce que vous faites?

Quel est votre principal défi?

Réalisez un poster

30' minutes à disposition





### INTRODUCTION AU CHAMP DE L'ACTION SOCIALE

### **Objectifs**

- •Identifier le champ de l'action sociale
- •Situer son institution et son intervention dans le champ de l'action sociale
- •Appréhender la notion de problème social
- •Découvrir les enjeux transversaux dans l'histoire du champ de l'action sociale

### Moyens

Proposition de concepts, apports de vidéos, partage d'expérience des participant·e·s, réflexions en petits groupes.



### L'action sociale

« Ensemble des activités déployées par des institutions, privées ou publiques, face aux problèmes sociaux.

(...)

L'action sociale est exécutée tant par des bénévoles que par des professionnels. »

Fragnière J.-P., Girod R., <u>Dictionnaire suisse de politique sociale</u>, 2<sup>ème</sup> édition, Réalités sociales, Lausanne, 2002, p. 19.



## QU'EST-CE QUE LE SOCIAL?

« Il est possible de parler de social uniquement quand il y a une situation problématique qui ne peut faire l'objet d'une régulation primaire et qui appelle une intervention explicite et volontaire sur les relations sociales pour préserver l'équilibre social. Le social existerait donc à partir du moment où la société ne peut plus autoréguler d'une manière relativement informelle certain de ses problèmes et qu'une telle situation exige des interventions spéciales qui sont des interventions politiques. »[1]

[1] Marc-Henry Soulet, <u>La recherche peut-elle être sociale ?</u>, Conférence tenue dans le cadre du centenaire du Musée social, Chaire de Travail social, Fribourg, novembre 1995.







# Qu'est-ce qu'un problème social ?



### **Exemples**

- La pauvreté comme facteur de risque pour la cohésion sociale
- La violence conjugale, problématique depuis l'énonciation de l'égalité hommes femmes
- Le racisme, problématique dès la déclaration universelle des droits de l'homme
- La vieillesse, la toxicomanie, l'alcoolisme, la dépendance, etc.





### Problématique sociale : une affaire de normes

Toute problématique sociale se réfère à la norme qu'elle enfreint.

PROBLEMATIQUE SOCIALE



**NORMES SOCIALES** 



### Caractéristiques des problèmes sociaux

Concerner toute la population ou beaucoup de ses membres

Etre contraires
aux droits de
l'homme, aux
droits nationaux,
aux normes
sociales



### Les problèmes sociaux, une construction sociale

- Les problèmes sociaux ont à la fois une dimension de pré-existence et une dimension de construction, liée aux valeurs d'une société.
- Les problèmes sociaux représentent un décalage normatif.
- Ils resprésentent un facteur de risque pour la cohésion sociale.



## QUELQUES CARACTÉRISTIQUES DE NOS SOCIÉTÉS CONTEMPORAINES

- Individualisme, autonomie (choisir ses propres valeurs, sa vie, etc.), responsabilité, responsabilisation.
- Multiculturalisme et pluralisme des valeurs
- Principe de précaution (accent mis sur la sécurité): santé covid-19, violence, immigration, etc..)
- Elargissement des perspectives (mondialisation, environnement)
- Nouveau rapport au temps et à l'espace
- Intelligence artificielle
- Accroissement des inégalités
- Friabilité des positions statutaires
- ..





### LIENS AVEC VOTRE INSTITUTION

A QUEL-S PROBLÈME-S SOCIAL-AUX RÉPOND VOTRE INSTITUTION ?

• QUEL LIEN POUVEZ-VOUS FAIRE ENTRE LA CRÉATION DE VOTRE INSTITUTION ET LE PROBLÈME SOCIAL AUQUEL ELLE RÉPOND? QUEL ÉTAIT LE CONTEXTE SOCIAL ET LES ACTEUR·TRICE·S QUI ONT FAVORISÉ SA CRÉATION?

 QUELLES SONT LES FORMES D'INTERVENTION, LES PRESTATIONS DE VOTRE INSTITUTION?

QUELS SONT LES DÉFIS QUE VOUS RENCONTREZ?



盟

## 4 GROUPES DE PRÉSENTATION

1. Atelier de production

Afiro (3)

Polyval (3)

2. Handicap

Le Foyer

3. Insertion socioprofessionnelle

Caritas (3)

Le relais

4. Insertion socioprofessionnelle

Orif

Profln (3)

CIS





### **Etats sociaux et industrialisation**

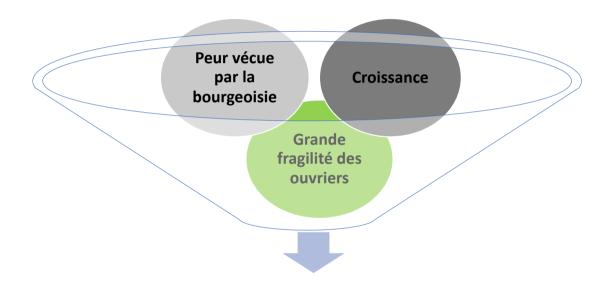
La période de l'industrialisation correspond aux premières pierres de la construction des états sociaux.

La révolution industrielle signifie un mouvement de la campagne à la ville, des indépendants (artisans, paysans) vers la figure de l'ouvrier.





### Dès la fin du XIXème siècle...



Premières pierres de la construction des états sociaux





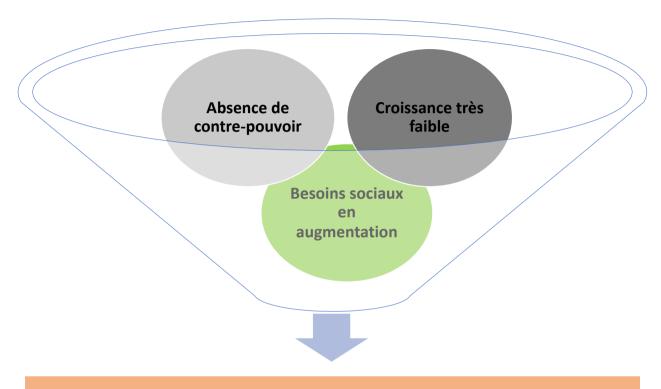
### L'Etat social

- Intervention réglementaire de l'Etat, afin d'assurer une certaine sécurité économique à ses membres, par le biais d'un système de sécurité sociale.
- Volonté de l'Etat de fournir à ses citoyens une série de services et d'équipement collectif.
- Ensemble des droits pour les citoyen·ne·s d'être aidé·e·s dans des circonstances particulières.
- Volonté de redistribution









Fragilisation, voire démantèlement des états sociaux



### Le concept transversal du social-assistantiel (Robert Castel)

Ce concept distingue les *bons* des *mauvais* pauvres, et les interventions différentes qui leur sont réservées, dans toutes les époques depuis le Moyen-Age :

Les *bons pauvres* : les indigents invalides, qui méritent secours.

Les mauvais pauvres :

les indigents valides, auxquels sont réservés des mesures répressives.





### La figure du vagabond...le mauvais pauvre

- Dès le Moyen Age, période datée par Robert Castel comme représentative de la naissance de la question sociale, la figure du vagabond fait l'objet de mesures répressives : exclusion des villes, travail forcé, galères, enfermement, marquage à l'acier brûlant, etc.
- Le vagabond symbolise la figure du « hors normes ».
- L'acte d'assistance, basée sur la logique de la charité chrétienne, est réservée aux bons pauvres.
- Lorsque le nombre de pauvres augmente, la chasse aux mauvais pauvres s'accentue.





Quelles populations sont considérées comme bons pauvres ou mauvais pauvres dans notre société helvétique du XXIème siècle?



### L'action sociale, une dualité fondamentale

Représentation du bon pauvre	Représentation du mauvais pauvre
Responsabilité collective et sociétale	Responsabilité individuelle
Action communautaire	Charité - philanthropie
Droit : assurances sociales	Assistance publique



## PRÉSENTATION GROUPE HANDICAP



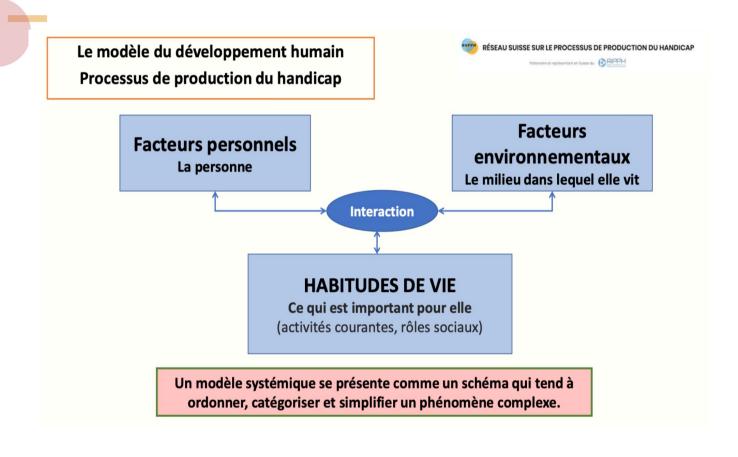
### REPRÉSENTATION DU HANDICAP DANS L'HISTOIRE

- Moyen-Age: rôle ambivalent de l'église charité et exclusion
- Siècle des Lumières: naissance de l'éducation spécialisée, notamment pour les personnes sourdes et aveugles
- XIXe siècle: médicalisation et institutionnalisation. Le Handicap est vu comme une déficience à compenser
- XXe siècle: vers la notion de droit et d'intégration
- XXIe siècle: changement de paradigme, notion d'inclusion

Inspiré de Copilot







DOCUMENT DU RÉSEAU SUISSE PPH



## **QU'EST-CE QUE LA PAUVRETÉ?**

La pauvreté, c'est l'insuffisance de ressources (matérielles, sociales, culturelles) qui empêche une personne ou un groupe de vivre dignement, de participer pleinement à la société et de satisfaire ses besoins essentiels.



# PRÉSENTATION GROUPE 3 : INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE





Réflexions sur la pauvreté... de Jean-Pierre Tabin

Dans la tête...d'un pauvre, RTS, 07.03.18

https://www.rts.ch/play/tv/magazine/video/dans-la-tete----dun-pauvre?id=9392105





STEREOTYPE	PREJUGE	DISCRIMINATION
= croyance Le stéréotype attribue une image générale à toutes les personnes d'un même groupe	= jugement Le préjugé est une certitude, une conviction, avant toute recherche	= comportement La discrimination refuse aux individus l'égalité de traitement auxquels ils auraient droit.
Drion & Clarice (2007). Question de genre! Pire Editions		



# STÉRÉOTYPES, PRÉJUGÉS ET DISCRIMINATIONS

En quoi votre institution lutte contre les discriminations?

En quoi, votre institution renforce les discriminations?





## Dès la fin du XXème siècle : les politiques d'insertion

- En Suisse et plus largement, dès la fin du siècle passé, l'intégration par le travail salarié ne fonctionne plus de manière automatique pour une certaine partie de la population.
- L'augmentation du chômage et l'exclusion du monde du travail d'une partie de la population a engendré la création de nouveaux métiers, ceux de l'insertion, pour compléter les interventions des métiers traditionnels du social.
- Les différentes mesures et interventions relatives à l'insertion se développent pour des publics en situation de précarité face à l'emploi, et relativement à des champs de politique sociale différents : assurance invalidité, assurance chômage, aides sociales.



# PRÉSENTATION GROUPE 4 ET GROUPE 1





# La question de l'exclusion professionnelle propose deux types de lecture

- Le déficit d'employabilité, la responsabilité d'individus sans emploi, qui n'ont pas développé des compétences correspondant à celles exigées par le monde du travail.
- L'inaptitude de l'Etat à absorber les mécanismes d'exclusion du monde du travail, impliquant une responsabilité politique et collective.

Ces deux représentations rejoignent le concept du bon et du mauvais pauvre.... Responsabilité individuelle ou collective ?



## Psychologisation des problèmes sociaux

Ou la confusion entre les causes et les effets...

Si le chômage de longue durée a bien des répercussions psychologiques, la tendance à « psychologiser » les problèmes sociaux est à relever chez tous les acteurs de l'accompagnement socio-professionnels, au risque d'un « acharnement thérapeutique » (D. Castra, 2003).



## Une certaine mode: la responsabilisation individuelle

« Les nouvelles politiques sociales considèrent l'individu comme responsable de ce qui lui arrive. La pauvreté, le chômage, l'inégalité des chances, les discriminations ne sont plus compris comme des problèmes de société mais comme issus de problématiques individuelles. (...) Chacun et chacune est l'artisan de son propre bonheur ou malheur. Chacun doit développer ses ressources et son potentiel, saisir des opportunités pour construire d'incessants nouveaux projets. »

Verena Keller, Avenir social, 2006





La plupart des bénéficiaires des dispositifs d'insertion seraient en emploi s'ils étaient nés 30 ans plus tôt....

Les dispositifs d'insertion restent cependant « trop centrés sur la personne, pas assez sur les contextes et situations où elle évolue; ils se focalisent trop exclusivement sur les savoirs, représentations, projets... ». (Didier Castra, 2003, p. 230).







## Les dispositifs d'insertion, la panacée?

« Un dispositif d'insertion professionnelle mature devrait être capable de mettre en place les efforts nécessaires et appropriés dans les situations où les mesures ont des chances de produire des résultats, mais aussi d'accepter que pour certains groupes la garantie d'un revenu de substitution est la meilleure option. »

Giuliano Bonoli, 2022



## Revenu de base inconditionnel?

#### Revenu universel?

• «Le **revenu de base**, encore appelé **revenu d'existence**, **revenu universel** ou **allocation universelle**, est une somme d'argent versée par une communauté <u>politique</u> à tous ses membres, de la naissance à la mort, sur une base individuelle, de façon inconditionnelle, sans contrôle des ressources ni exigence de contrepartie.»

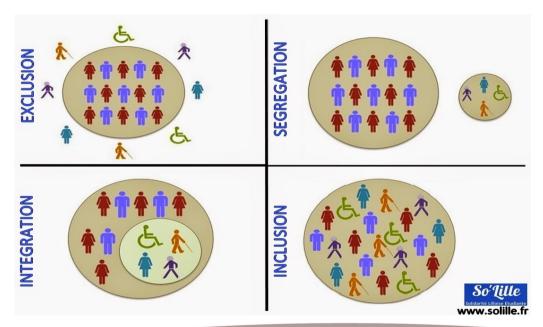
Wikipedia, consulté le 3 janvier 2023

• Le RBI, une votation populaire en Suisse en 2016



## INTÉGRATION ET INCLUSION

L'histoire des institutions sociales se construit depuis les années 70 sur le concept d' *intégration*, qui tente d'être dépassé aujourd'hui par celui d'*inclusion*.





## ELÉMENTS DE DÉFINITION

#### **L'intégration**

Concept sociologique classique, l'intégration décrit le processus d'incorporation d'un individu à un groupe social, à ses normes, à ses valeurs, à ses pratiques. La norme établie n'est pas interrogée.

#### **L'inclusion**

La philosophie de l'inclusion fait entrer dans la normalité toute personne. L'inclusion fait varier la norme pour y inclure toutes les singularités. C'est donc à l'environnement de changer pour prendre en compte toutes les caractéristiques.



## CONVENTION DE L'ONU RELATIVE AUX DROITS DES PERSONNES HANDICAPÉES (CDPH)

Adoptée en 2006 par l'ONU et entrée en vigueur en 2014 en Suisse

#### Article 27:

«Les personnes en situation de handicap ont le droit de travailler dans un environnement qui est ouvert, inclusif et accessible. Les pays doivent prendre des mesures appropriées pour promouvoir des occasions d'emploi et l'avancement de carrière pour les personnes en situation de handicap».





## RAPPORT DE L'ONU SUR LA CDPH EN SUISSE (FÉVRIER 2022)

### Travail et emploi (art. 27)

### 51. Le Comité constate avec préoccupation :

- a. Que les personnes handicapées sont cantonnées dans des « emplois protégés », qui se caractérise par des salaires très bas, et n'ont guère de possibilités de transiter vers le marché de l'emploi ordinaire ;
- b. Que les personnes handicapées ont des difficultés à accéder au marché de l'emploi ordinaire, ce qui se traduit par un taux de chômage élevé, en particulier parmi les femmes handicapées.



#### Dépasser les notions d'intégration et d'insertion, une utopie?

#### le concept d'inclusion



 Une société inclusive ne connaît pas de hiérarchie; il n'y a plus qu'une seule humanité, une seule société.

« La normalité dans une telle société, c'est la pluralité, l'unicité de chaque individu, l'existence de différences. »

Magazine Insos, décembre 2013

- La notion même de handicap perd dès lors tout son sens.
- Des illustrations:

Le Papotin Gil&Jef

Léman Bleu, Singularités







## Eléments bibliographiques

- Fragnière J.-P., Girod R., <u>Dictionnaire suisse de politique sociale</u>, 2<sup>ème</sup> édition, Réalités sociales, Lausanne, 2002
- R. Castel, <u>Les métamorphoses de la question sociale</u>, Folio essais, Gallimard, Paris, 2002, première édition Fayard, 1995
- E. Hobsbawm, <u>L'Age des extrêmes</u>, le court 20<sup>ème</sup> siècle, Editions Complexe, traduit en français en 1999.
- V. Keller, <u>Le travail social : pour quoi, comment et pourquoi ?</u>, Avenir social, 2006
- F.-X. Merrien, L'Etat-Providence, Que sais-je?, Presses universitaires de France, Paris, 1997
- P. Rosanvallon, <u>La nouvelle question sociale</u>, Seuil, Paris, 1995.
- M. H. Soulet, <u>La recherche peut-elle être sociale</u>?, Conférence tenue dans le cadre du centenaire du Musée social, Chaire de Travail social, Fribourg, novembre 1995.
- J.-P. Tabin, F.-X. Merrien (dir), <u>Regards croisés sur la pauvreté</u>, EESP, Lausanne, 2012



## Eléments sitographiques

#### **Inclusion**

- http://www.insos.ch/publications/magazine-infos-insos-fr/archive/
- https://www.youtube.com/watch?v=Yq7ZLdc UGo (Le Papotin)
- <a href="https://www.rts.ch/play/tv/pl3in-le-poste/video/le-band-deben-hezer-avec-jef-henchoz-et-jules-brischoux?urn=urn:rts:video:5471268#www.rts.ch">https://www.rts.ch/play/tv/pl3in-le-poste/video/le-band-deben-hezer-avec-jef-henchoz-et-jules-brischoux?urn=urn:rts:video:5471268#www.rts.ch</a> (Jules et Jef Hében Hézer)
- <a href="https://www.lemanbleu.ch/fr/Emissions/62096-Singularites-54---mars-2011.html">https://www.lemanbleu.ch/fr/Emissions/62096-Singularites-54---mars-2011.html</a> (Singularités, Léman Bleu)

